



# Code of Conduct der conet-Gruppe



# Inhalt

**4**

## **Botschaft der Geschäftsführung**

**6**

## **Einleitung**

**8**

## **Unsere Mitarbeitenden & unser Arbeitsplatz**

Faires & respektvolles Miteinander  
Vielfalt & Chancengleichheit  
Positives Arbeitsumfeld  
Vermeidung von Interessenkonflikten  
Schutz von Arbeitnehmerrechten

**10**

## **Umgang mit Geschäftsbeziehungen & Dritten**

Agieren im Wettbewerb  
Umgang mit öffentlichen Aufträgen  
Null Toleranz bei Korruption  
Umgang mit behördlichen Untersuchungen  
Business Partner Compliance  
Maß- und verantwortungsvolles Lobbying

**12**

## **Finanzen & Steuern**

**14**

## **Schutz des Unternehmensvermögens**

Schutz unseres Eigentums  
Schutz von Dritteigentum  
Private Nutzung von Firmeneigentum

**16**

## **Umgang mit Informationen & Daten**

Cyber-Sicherheit  
Datenschutz  
Externe Kommunikation  
Soziale Medien

**18**

## **Soziale Verantwortung**

Schutz von Menschenrechten  
Gesellschaftliches Engagement  
Künstliche Intelligenz

**20**

## **Nachhaltiges Handeln**

Grundsatzklärung unserer Umweltpolitik  
Rolle der Mitarbeitenden und operativen Schwerpunkte  
Ziele des Umweltmanagementsystems  
Standards, Überwachung und ISO 14001

**22**

## **Verstöße, Hinweise & Kontakt**

Risikomanagement & Audits  
Beschwerdemechanismus  
Verstöße gegen unseren Code of Conduct  
Hinweise  
Kontakt

# Botschaft der Geschäftsleitung der conet-Gruppe



„Unser Ziel ist es, zu den Top 10 IT-Beratungshäusern zu gehören. Dieses Ziel ist für uns nur erreichbar, wenn wir auf dem Weg dahin verantwortungsbewusst und gesetzeskonform agieren. Wir sind überzeugt, dass wir nur auf diese Art und Weise langfristige und nachhaltige Geschäftsbeziehungen zu unserem Kundenstamm, Partnerunternehmen und Mitarbeitenden aufbauen und erhalten können. Das ist für uns wichtiger als kurzfristige gewinnorientierte Erfolge.“

Dieser Anspruch an ‚Langfristige Beziehungen‘ ist ein Eckpfeiler unserer Unternehmensverfassung conet LIFE, in der wir unsere unverwechselbare Identität festgeschrieben haben. Sie definiert unsere Leitsätze, unsere Mission, unsere Vision und gemeinsame Regeln für ein faires, offenes und vertrauensvolles Miteinander in unseren Teams ebenso wie in unseren Kunden- und Geschäftsbeziehungen – unsere Kultur. Unser Code of Conduct fasst dies als ethischer und rechtlicher Wegweiser zusammen.

Wir erwarten von allen Geschäftsführungen, Führungskräften und Mitarbeitenden, dass sie sich im Sinne des Code of Conduct verhalten und eine Vorbildfunktion wahrnehmen.“

A handwritten signature in blue ink that reads "Martin Wibbe".

**Martin Wibbe**  
CEO

A handwritten signature in blue ink that reads "Daniela Bünger".

**Daniela Bünger**  
CFO

# Einleitung

Dieser Code of Conduct wurde von der Geschäftsführung der conet-Gruppe beschlossen und ist Teil unseres Compliance Management Systems. Er fasst die für conet relevanten rechtlichen Regelungen und ethischen Standards zusammen und gibt den oben aufgeführten Personengruppen eine verbindliche Leitplanke an die Hand. Er gilt für die jeweilige Geschäftsführung, Führungskräfte sowie für alle Mitarbeitenden der Unternehmen der conet-Gruppe\* (im Folgenden „Mitarbeitende“).

Als conet agieren wir gesetzeskonform. Alle Mitarbeitenden sind dazu verpflichtet, sich mit diesem Code of Conduct vertraut zu machen und ihn einzuhalten. Alle Mitarbeitenden tragen hier gleichermaßen Verantwortung für Kolleginnen und Kollegen, wie auch für unser Unternehmen.

Aufgrund ihrer Bedeutung für unser gemeinsames Miteinander werden manche der hier aufgeführten Punkte in gesonderten und detaillierteren Richtlinien ergänzt. Auf diese verweisen wir an entsprechender Stelle.



[Alle Unternehmen der conet-Gruppe](#)

# Unsere Mitarbeitenden & unser Arbeitsplatz



## Faires & respektvolles Miteinander

In der conet-Gruppe bringen wir allen den gebührenden Respekt entgegen – ganz egal ob gegenüber Mitarbeitenden, den Vorgesetzten oder den Beschäftigten unserer Kundenunternehmen. Für uns ist jeder Mensch einzigartig und wertvoll und wird für seine individuellen Fähigkeiten respektiert. Wir kommunizieren konstruktiv, um uns bestmöglich persönlich weiterentwickeln zu können. Wir schaffen eine Arbeitsatmosphäre, in der sich alle frei entfalten und wohlfühlen können. Funktioniert dies einmal nicht, sprechen wir das offen und ebenfalls respektvoll an.

## Vielfalt und Chancengleichheit

Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, des Alters, Geschlechts, der sexuellen Orientierung, ethnischer Herkunft, Behinderung, Religionszugehörigkeit, politischer Überzeugung, Mitgliedschaft in einer Arbeitnehmerorganisation oder des Familienstandes hat bei uns keinen Platz. Wir verurteilen und verbieten Mobbing und insbesondere sexuelle Belästigung in jeglicher Form. Gegen Diskriminierung gehen wir entschieden vor.

Mehr noch sind wir als conet-Gruppe davon überzeugt, dass Diversität und Inklusion uns antreibt, neue Ideen, Produkte und innovative Lösungen zu entwickeln. Deshalb setzen wir uns aktiv für eine von Diversität und Inklusion geprägte Unternehmenskultur ein. Wir haben den Mut, füreinander einzustehen.

## Positives Arbeitsumfeld

Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Ein mitfühlendes Arbeitsumfeld und Programme, die die physische, psychische und soziale Gesundheit fördern, sind wichtig, um das Wohlbefinden am Arbeitsplatz aufrechtzuerhalten. Dazu gehört auch die Möglichkeit, Familie und Beruf ausgewogen miteinander zu vereinbaren. Ein positives Arbeitsumfeld steigert Resilienz, Engagement und die Zusammenarbeit aller Mitarbeitenden. Zudem beurteilen wir regelmäßig die Arbeitsbedingungen auf Gesundheitsgefährdungen und leiten daraus geeignete Maßnahmen ab. Für uns ist es selbstverständlich, dass wir uns auch in Krisensituationen gegenseitig unter die Arme greifen. Bei uns steht der Mensch an erster Stelle.

## Vermeidung von Interessenkonflikten

Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn man sich bei einem Geschäft von persönlichen Interessen leiten lässt. Bei conet trennen wir diese Interessen streng voneinander und verpflichten uns, einen bestehenden Interessenkonflikt oder den Anschein eines solchen unverzüglich unseren Vorgesetzten oder unserem Compliance-Team gegenüber offenzulegen. Unabhängig davon, wie Konfliktsituationen entstehen, dürfen diese jedenfalls keine negativen Auswirkungen auf die conet-Gruppe haben.

## Schutz von Arbeitnehmerrechten

Wir bieten unseren Mitarbeitenden eine angemessene und faire Entlohnung sowie faire Arbeitsbedingungen. Jegliche Form von Zwangs- oder Kinderarbeit lehnen wir ab, ebenso wie die Behinderung rechtmäßiger Interessenvertretung. Wir halten uns an die Empfehlungen der ILO-Konventionen, insbesondere zum Mindestalter für die Beschäftigung von Kindern (Nr. 138). Wir beschäftigen keine Person, die jünger als 15 Jahre alt ist, noch schulpflichtig ist oder das gesetzliche Mindestalter für das Beschäftigungsverhältnis noch nicht erreicht hat. Davon weichen wir nur dann ab, wenn eine gesetzliche Ausnahme zugelassen ist und deren Voraussetzungen erfüllt sind.

# Umgang mit Geschäftsbeziehungen & Dritten

## Agieren im Wettbewerb

Wir wollen unsere Kundschaft mit den Vorzügen unserer Dienstleistungen und Produkte überzeugen und legen deshalb Wert auf einen fairen Wettbewerb. Die Einhaltung geltender kartell- und wettbewerbsrechtlicher Vorschriften ist für uns ein absolutes Muss! Jegliche Praktiken, die den freien Wettbewerb auf unfaire oder unzulässige Art und Weise beschränken, lehnen wir daher ab. Dazu gehören insbesondere Absprachen über Preise und Konditionen oder die Aufteilung oder Zuweisung von Kunden- oder Marktsegmenten. Kommunikation mit Partnerunternehmen und dem Wettbewerb ist in unserem Geschäftsbereich unumgänglich. Auch hier werden wettbewerbssensitive Informationen wie Preise oder andere Informationen, aus deren Kenntnis Wettbewerbsunternehmen Vorteile ziehen könnten, ausschließlich nach Prüfung und Freigabe durch die Rechtsabteilung offenbart.

## Umgang mit öffentlichen Aufträgen

Vor allem im Kontext öffentlicher Ausschreibungsverfahren achten unsere Mitarbeitenden auf wettbewerbskonformes Verhalten und binden die Rechtsabteilung bei Unsicherheiten und Fragen frühzeitig ein.

## Null Toleranz bei Korruption

Der öffentliche Sektor ist ein zentraler Kunde der conet-Gruppe. Durch den häufigen Kontakt zu Amtsträgerinnen und Amtsträgern ist Anti-Korruptionsprävention besonders wichtig. Alle Mitarbeitenden der conet-Gruppe halten sich stets an alle relevanten, lokalen Antikorruptionsgesetze einschließlich dem UK Bribery Act sowie dem U.S. Foreign Corrupt Practices Act und unterlassen es im geschäftlichen Verkehr im öffentlichen Sektor, aber natürlich auch gegenüber privatwirtschaftlichen Unternehmen, Vorteile anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren, um ein für conet günstiges Verhalten zu erzielen. Gleichermaßen agieren wir, wenn uns Vorteile versprochen oder gewährt werden. Da uns dieses Thema ganz besonders am Herzen liegt und wir unsere Mitarbeitenden schützen wollen, haben wir für dieses Thema eine eigene Antikorruptions-Richtlinie entworfen. Diese gibt uns Leitplanken zur Einhaltung der Antikorruptionsgesetze und darüberhinausgehende interne Regeln an die Hand.

## Umgang mit behördlichen Untersuchungen

Es kann vorkommen, dass Strafverfolgungsbehörden und/oder Wettbewerbsbehörden wie beispielsweise das Bundeskartellamt Durchsuchungen in unseren Geschäftsräumen durchführen. Behördliche Untersuchungen unterstützen wir im Rahmen der geltenden Anforderungen und verhalten uns kooperativ. Darüber hinaus halten wir uns an unsere Guideline „Verhalten bei Durchsuchungen und Beschlagnahmen“.

## Business Partner Compliance

Die Einhaltung der in diesem Kodex aufgeführten Verhaltensgrundsätze erwarten wir nicht nur von uns, sondern auch von unseren Geschäftskontakten. Wir prüfen deshalb stets, ob unsere Geschäftspartnerunternehmen ihrerseits für vergleichbare Verhaltensgrundsätze einstehen. Den Verhaltenskodex für Geschäftspartnerunternehmen der conet-Gruppe binden wir hierzu verbindlich über unsere Vertragsunterlagen ein. Geschäftsbeziehungen mit Zulieferunternehmen oder anderen potenziellen Partnerunternehmen, die sich wegen Geldwäsche oder Korruption strafbar gemacht haben oder die auf Sanktionslisten geführt werden, gehen wir nicht ein.

In manchen internen und externen Projekten kommt es zum Einsatz von Fremdpersonal. Um Risiken wie Scheinselbstständigkeit oder verdeckte Arbeitnehmerüberlassungen zu vermeiden, halten wir die Vorschriften unserer Richtlinie zum Einsatz von Freelancern stets ein. Den Personengruppen, die typischerweise mit Fremdpersonal in Berührung kommen, bieten wir zu Präventionszwecken entsprechende Schulungen an.

## Maß- und verantwortungsvolles Lobbying

Lobbying ist eine Form der politischen Beteiligung, bei der Interessengruppen versuchen, auf politische Entscheidungen einzuwirken. Die Vertretung der Interessen der conet-Gruppe wird verantwortungsvoll und transparent ausgeübt. Die entsprechenden geltenden Gesetze halten wir stets ein.



# Finanzen & Steuern

Unsere Finanzberichterstattung erfolgt in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Rechnungslegungsvorschriften. Sie bildet die tatsächlichen Verhältnisse der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der Unternehmen der conet-Gruppe ab und wird durch unabhängige Wirtschaftsprüfungen kontrolliert.

Unsere Steuerplanung erfolgt ebenso verantwortungsbewusst und stets im Einklang mit den geltenden Steuergesetzen und -vorschriften in den Ländern und Regionen, in denen wir geschäftlich tätig sind. Um die Steuerrisiken zu minimieren, haben wir Prozesse und Kontrollen zur Einhaltung der Steuerpflichten implementiert, die stetig von uns fortentwickelt werden.

Obwohl für uns selbstverständlich, soll nicht unerwähnt bleiben, dass wir uns nicht an Geldwäscheaktivitäten und Terrorismusfinanzierung beteiligen. Gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention kommen wir selbstverständlich nach. Alle Mitarbeitenden der conet-Gruppe sind aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen, die einen Geldwäscheverdacht oder Terrorismusfinanzierung begründen könnten, im Zweifel an ihre Vorgesetzten, die Compliance-Abteilung oder unser Hinweisgebersystem zu melden.



# Schutz des Unternehmensvermögens

## Schutz unseres Eigentums

Das Vermögen unseres Unternehmens ist zu schützen. Dies gilt auch für das geistige Eigentum und das Urheberrecht. Zum geistigen Eigentum zählen unter anderem Forschung, Produktentwicklung, Entwicklung neuer Technologien und selbsterstellte Software. Ist es unabdingbar, Geschäftskontakte solche Informationen zu kommen zu lassen, so muss immer sichergestellt sein, dass diese Informationen von ihnen ebenso geschützt werden, etwa durch die Zeichnung einer Geheimhaltungsvereinbarung.

## Schutz von Dritteigentum

Wir achten entsprechend auch das Eigentum unserer Partner- und Kundenkontakte, auch das geistige Eigentum. Die Verwendung urheberrechtlich geschützter Inhalte oder Warenzeichen wie Bildern, Texten oder Logos ist ohne die Genehmigung des Copyright-Inhabers nicht gestattet. Entsprechend freigegebenes Material wird bei uns zentral verwaltet und zur Verfügung gestellt.

## Private Nutzung von Firmeneigentum

conet stellt seinen Mitarbeitenden moderne Arbeitsumgebungen und Equipment zur Verfügung, um eine angenehme Arbeitsatmosphäre und effizientes Arbeiten zu ermöglichen. Im Gegenzug ist das Firmeneigentum stets pfleglich zu behandeln und vor Beschädigung und Diebstahl zu schützen. Für die private Nutzung von Firmeneigentum sind die Regelungen der jeweiligen Gesellschaften der conet-Gruppe zu beachten.



# Umgang mit Informationen & Daten



## Cyber-Sicherheit

Cyber-Sicherheit ist nicht nur ganz entscheidend für das Fortbestehen unserer Unternehmen, sondern genauso für die Sicherheit und das Vertrauen unserer Kunden- und Geschäftskontakte. Um bei uns verarbeitete Daten vor Cyber-Risiken wie unbefugtem Zugriff, Diebstahl, Zerstörung, unautorisierter Offenlegung und sonstigem Missbrauch zu schützen, ist es die Pflicht aller Mitarbeitenden, geeignete Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Unsere Mitarbeitenden werden regelmäßig im Hinblick auf das Thema Cyber-Sicherheit geschult, so dass bei Verdacht eines Angriffs oder einer Sicherheitslücke umgehend die internen Abteilungen und Kanäle kontaktiert werden können, um die Sicherheitslücken zu schließen.

## Datenschutz

Unser Geschäft ist datengetrieben. Der Schutz der Privatsphäre ist daher ein zentrales Anliegen. Deshalb halten wir uns strikt an die Gesetze zum Schutz und zur Sicherheit personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten legen wir innerhalb und außerhalb unserer Unternehmensgruppe nur dann offen, wenn wir gesetzlich dazu befugt sind und eine entsprechende legitime geschäftsbezogene Notwendigkeit dazu besteht. Wir verpflichten uns alle dazu, den Grundsatz der Datenminimierung zu beachten. Das bedeutet, dass immer nur die erforderliche Menge personenbezogener Daten erfasst, gespeichert und verwendet wird. Unterstützt werden unsere Mitarbeitenden durch unsere Datenschutzschulungen sowie unsere Datenschutzrichtlinie der conet-Gruppe.

## Externe Kommunikation

Natürlich möchten wir mit Stolz über unsere Arbeit und Erfolge in den Unternehmen der conet-Gruppe berichten. Dabei ist stets darauf zu achten, dass der über Jahre aufgebaute Ruf unserer Unternehmen nicht durch unbedachte Aussagen Schaden nimmt.

Aus diesem Grund nehmen wir keinen Kontakt zu Medien auf, es sei denn, dies wurde von unserer Abteilung Marketing & Corporate Communications genehmigt und koordiniert. Sollten wir von der Presse oder von Medien kontaktiert werden, sprechen wir ebenfalls nicht im Namen der Unternehmen der conet-Gruppe, sondern verweisen die Anfragen an Marketing & Corporate Communications, von extern erreichbar unter [presse@conet.de](mailto:presse@conet.de).

## Soziale Medien

Unabhängig davon, ob wir soziale Medien wie LinkedIn, Facebook, Xing, YouTube und Co. geschäftlich oder privat nutzen – ein unangemessener Umgang mit ihnen kann ein schlechtes Licht auf unsere Unternehmen werfen. Deshalb ist es wichtig, dass wir verantwortungsvoll agieren.

Es ist wichtig darauf zu achten, dass im Netz veröffentlichte Angaben korrekt sind (beispielsweise hinsichtlich der Job-Bezeichnung). Daneben sind auch Urheber- und Datenschutzrechte zu wahren. Das Veröffentlichen von vertraulichen oder betriebsinternen Informationen ist untersagt.

Mehr Informationen zum korrekten Umgang mit sozialen Medien finden unsere Mitarbeitenden in unserer conet Social Media Guideline sowie unserer Richtlinie zur Nutzung von Internet und E-Mail.

## Schutz von Menschenrechten

Alle Menschen haben das Recht, fair, respektvoll und mit Würde behandelt zu werden. Der Schutz von Menschenrechten in unseren eigenen Geschäftsbereichen sowie entlang unserer Lieferketten ist uns ein wichtiges Anliegen. Neben den innerstaatlichen Gesetzen und Vorschriften dienen uns zudem Übereinkommen wie die Universal Declaration of Human Rights (UNO), die European Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms, die ILO-Kernarbeitsnormen sowie die OECD Guidelines for Multinational Enterprises als verbindliche Leitplanken für unser tägliches Miteinander.

## Gesellschaftliches Engagement

Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung wahr und tragen dazu bei, die Welt etwas besser zu machen. Unter anderem gewähren wir dazu Spenden in Form von Geld- oder Sachzuwendungen zur Förderung sozialer, wissenschaftlicher oder gemeinnütziger Zwecke. Wirklich etwas bewegen können wir aber nur, wenn wir alle gemeinsam anpacken. Aus diesem Grund haben wir den conet Social Club gegründet. Über diesen können alle Beschäftigten der conet-Gruppe soziale Projekte vorschlagen und organisieren.

## Künstliche Intelligenz

Wir wollen als IT-Unternehmen up-to-date und an der Spitze der technischen Entwicklung sein, wenn es um das Ausschöpfen von Potenzialen aus neuen Technologien geht – zum Wohl und Nutzen für unsere Kundenschaft, aber auch für uns selbst. Dabei verlieren wir unsere Werte nicht aus den Augen und gehen stets verantwortungsvoll und im Einklang mit unserer Geschäftsethik vor.

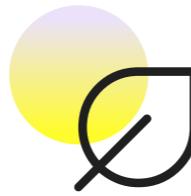
Im Rahmen des Einsatzes künstlicher Intelligenz achten wir dabei stets auf Sicherheit, den Schutz der Privatsphäre und den Schutz von Daten. Bei der Nutzung von künstlicher Intelligenz halten wir uns zudem an unsere interne Guideline zum Umgang mit Anwendungen künstlicher Intelligenz.



# Soziale Verantwortung



# Nachhaltiges Handeln



## Grundsatzklärung unserer Umweltpolitik

Der verantwortungsvolle Umgang mit Umwelt und Ressourcen steht für conet in direktem Zusammenhang mit unserer Unternehmensstrategie. Wir erkennen, dass eine ganzheitliche Betrachtung aller Dimensionen der Nachhaltigkeit notwendig ist, um den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens zu gewährleisten.

Unsere Unternehmenskultur und unsere Überzeugungen geben uns hierbei die nötige Orientierung für zukünftiges Handeln. Damit Nachhaltigkeit wirksam werden kann, hat die Geschäftsführung das klare Ziel formuliert, Bewusstsein im gesamten Unternehmen auszubauen, zu fördern und aktiv zu leben.

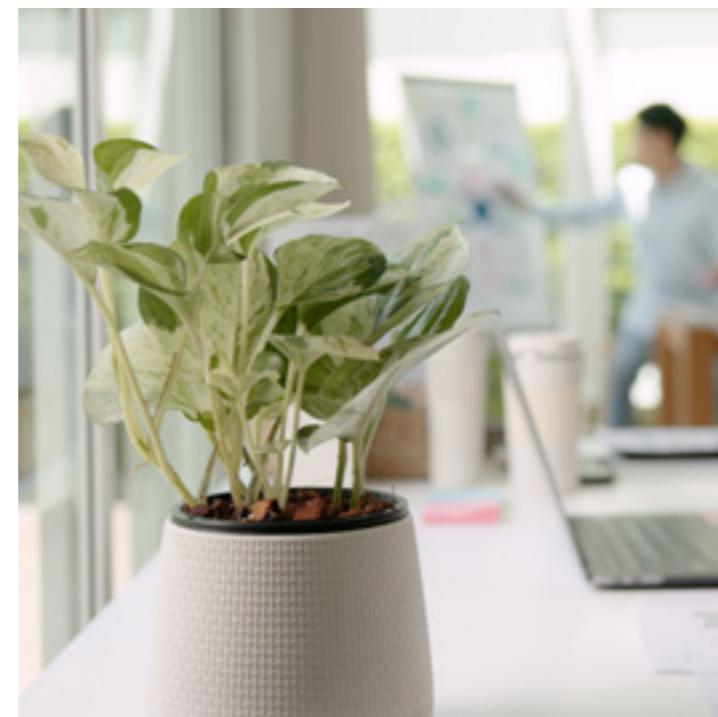
Erst die Verbindung einer gelebten Umweltverantwortung mit klaren Prozessen, verbindlichen Regelungen, geeigneten Technologien und praktiktauglichen Werkzeugen führt zu einem wirksamen Umweltmanagementsystem. Wir verpflichten uns daher, dieses System kontinuierlich weiterzuentwickeln, um unsere Umweltleistungen und damit unseren Beitrag zum Schutz der Umwelt stetig zu verbessern.

Unsere Umweltpolitik orientiert sich an den Prinzipien des UN Global Compact und den Sustainable Development Goals (SDGs). Wir sehen diese Rahmenwerke als wichtige Orientierungspunkte auf unserem Weg zu einem verantwortungsvoller und nachhaltigeren Handeln. Auch wenn wir uns noch in einem Entwicklungsprozess befinden, bekennen wir uns ausdrücklich zu den globalen Klimazielen des Pariser Klimaabkommens – insbesondere dazu, die Erderwärmung auf deutlich unter 2 °C und möglichst auf 1,5 °C gegenüber dem vorindustriellen Niveau zu begrenzen.

## Rolle der Mitarbeitenden und operativen Schwerpunkte

Ein wirksamer Umweltschutz beginnt bei jedem einzelnen Menschen unter unseren Mitarbeitenden. Nur wenn alle die relevanten Prozesse verstehen, entsprechend geschult sind und sich ihrer Verantwortung bewusst sind, können wir unsere Umweltziele erreichen und unsere Umweltleistung kontinuierlich verbessern. Wir wollen Umweltbelastungen, die aus unserem Geschäftsbetrieb entstehen, kontinuierlich minimieren und Ressourcen schonend einzusetzen – insbesondere im Betrieb und der Kühlung von Servern und Rechenzentren, bei der Beschaffung von IT-Equipment sowie in unseren Büro- und Mobilitätsprozessen. Umweltschutz ist auch Führungsaufgabe. Durch diesen Code of Conduct verpflichtet die Geschäftsführung alle Führungskräfte und deren Mitarbeitende, an der Verhinderung und Reduzierung von Umweltbelastungen mitzuwirken. Zu diesem Zweck werde unsere Mitarbeitenden sensibilisiert und stets auf dem Laufenden gehalten.

Aus dieser Haltung leitet sich ein hoher Anspruch an die Prävention ab: „Vermeiden statt nachträglich beheben“ und „Ressourcenschonung von Anfang an“ sind für uns zentrale Grundsätze.



## Ziele des Umweltmanagementsystems

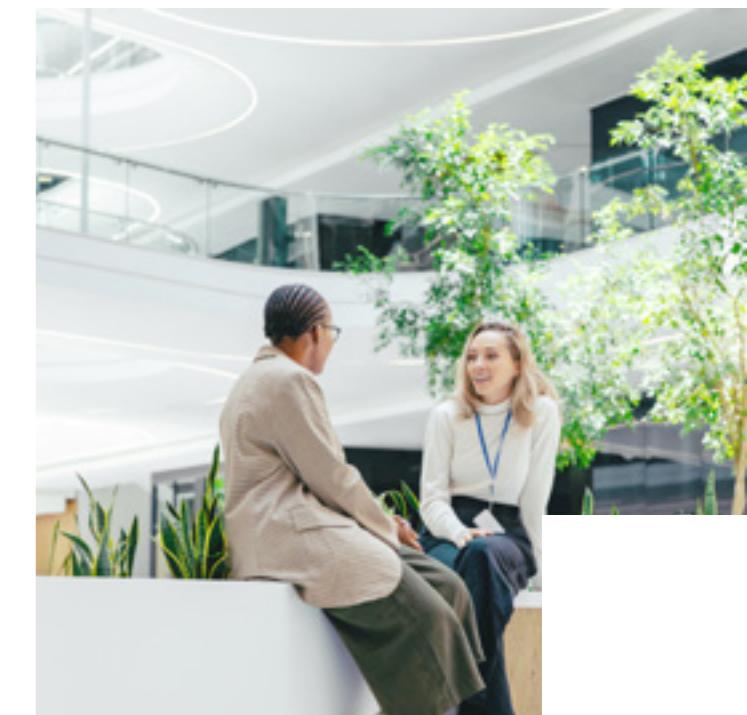
Die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben ist für uns selbstverständlich und Grundlage unseres Handelns im Umweltschutz. Wir setzen alle bindenden Verpflichtungen und gesetzlichen Vorgaben mit der gebotenen Sorgfalt und Integrität um und erfüllen sie zuverlässig. Wo uns dies möglich ist, ergreifen wir dem Umweltschutz förderliche Maßnahmen, die über gesetzliche und behördliche Vorgaben hinausgehen.

Die Einführung und Aufrechterhaltung unseres Umweltmanagementsystems soll bei conet darüber hinaus dazu beitragen:

- den Energieverbrauch, insbesondere in unseren Rechenzentren und IT-Infrastrukturen, zu reduzieren und damit unsere CO2-Emissionen messbar zu senken
- ressourcenschonende und umweltfreundliche Prozesse zu etablieren und kontinuierlich zu verbessern
- bei Beschaffung und Dienstleistungserbringung Umweltaspekte systematisch zu berücksichtigen
- Transparenz in umweltrelevanten Abläufen zu schaffen und diese für alle Mitarbeitenden nachvollziehbar zu gestalten
- ein Bewusstsein für die Selbstverantwortung jedes Einzelnen im Rahmen des Umweltschutzes zu fördern
- Risiken für die Umwelt frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden
- den Wissenstransfer im Bereich nachhaltiges Handeln zu sichern und die Einarbeitung von neuen Mitarbeitenden in unsere Umweltstandards zu erleichtern

## Standards, Überwachung und ISO 14001

Unser Umweltmanagementsystem wird kontinuierlich überwacht, verbessert und langfristig sichergestellt. Es orientiert sich an den Anforderungen der ISO 14001. Diese Norm gibt uns einen anerkannten Rahmen, der unseren Kunden und Partnern Sicherheit gibt, dass wir Umweltmanagement nach einem etablierten Standard betreiben und überwachen. Gleichzeitig dienen die Vorgaben der ISO 14001 als Basis unseres Managementsystems. Die conet Holding GmbH ist u.a. an ihrem Hauptsitz in Bonn nach der ISO 14001 zertifiziert.



# Verstöße, Hinweise & Kontakt

## Risikomanagement & Audits

Wir verpflichten uns dazu, menschenrechts- und umweltbezogene Risiken in unseren eigenen Geschäftsbereichen und entlang unserer Lieferkette zu identifizieren und gegebenenfalls schnellstmöglich angemessene Abhilfemaßnahmen einzuleiten. Hierzu führen wir entsprechende Risikoanalysen und Audits sowohl in unserem Geschäftsbereich als auch anlassbezogen im Geschäftsbereich einzelner Zulieferunternehmen durch.

## Beschwerdemechanismus

Entsprechend den gesetzlichen Anforderungen haben wir mit unserem [digitalen Hinweisgebersystem](#) ein wirksames Beschwerdeverfahren eingerichtet. Darüber können sowohl unsere Mitarbeitenden als auch Externe umwelt- und menschenrechtsbezogene Verstöße innerhalb unserer Lieferkette melden.

## Verstöße gegen unseren Code of Conduct

Mit diesem Verhaltenskodex möchten wir unsere Kunden- und Geschäftskontakte ebenso wie die Unternehmen der conet-Gruppe sowie deren Mitarbeitende schützen. Nur durch die Einhaltung der hier aufgeführten Regeln können Risiken minimiert und Schäden von uns abgewendet werden.

Gravierende Verstöße gegen geltende Gesetze, unseren Verhaltenskodex oder andere Richtlinien der conet-Gruppe können zu disziplinarischen und weiteren Konsequenzen führen.

## Hinweise

Die in den Geltungsbereich dieses Code of Conducts fallenden Personengruppen sollten sich bei Hinweisen auf Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex oder bei sonstigem regelwidrigem Verhalten zunächst an ihre Vorgesetzten wenden. Daneben besteht die Möglichkeit, Kontakt zu unserer Compliance-Abteilung aufzunehmen oder Hinweise über unser digitales Hinweisgebersystem abzugeben. Über das können Verstöße auch anonym gemeldet werden.

## Kontakt

Aufgrund der Mengen gesetzlicher Vorschriften ist es nicht immer leicht, den Überblick zu behalten. Sollten Fragen zu diesem Verhaltenskodex oder anderen Richtlinien der conet-Gruppe bestehen, steht unsere Compliance-Abteilung gerne zur Verfügung.



