

conet Innovation Day 2026

The Future is Agentic: Agentic AI im Einsatz

Dr. Christian Kahl

Senior Consultant

Conet Deutschland GmbH

28.05.2026





01 Die Gegenwart

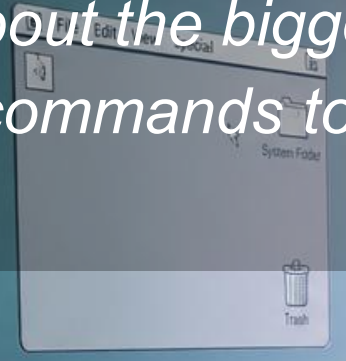
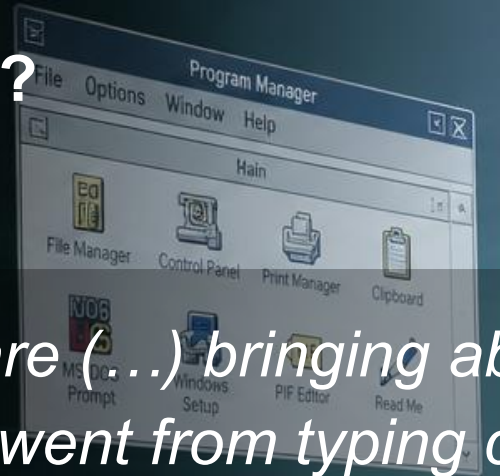
Warum Agenten?

“Agents are (...) bringing about the biggest revolution in computing since we went from typing commands to tapping on icons.”

Bill Gates

```
C:\> DIR
Volume in drive C has no label
Volume Serial Number is 12345678
Directory of C:\

SYSTEM    <DIR>          10-01-80  12:00a
COMMAND   COM            54,645  08-31-80  6:00a
AUTOEXEC  BAT           435    08-31-80  6:00a
CONFIG    SYS           246    08-31-80  6:00a
4 file(s) 55,326 bytes
100 MB free
```



01

Warum Agenten?

“AI is underhyped.”

Eric Schmidt

OPENAI AGENTIC PUSH

OpenAI Claims Its AI Agents Could Replace Major Software Platforms Like Workday, Adobe, and Salesforce

"Gartner predicts that 50% of all service requests will be initiated by machine customers powered by agentic AI systems by 2030."

Gartner

“AI AGENTS WILL BECOME THE PRIMARY WAY WE INTERACT WITH COMPUTERS IN THE FUTURE. THEY WILL BE ABLE TO UNDERSTAND OUR NEEDS AND PREFERENCES, AND PROACTIVELY HELP US WITH TASKS AND DECISION MAKING.”

SATYA NADELLA, CEO OF MICROSOFT

Kollegen generieren: GitHub-Projekt treibt Automatisierungswahn in China auf die Spitze t3n

KI-Agenten-Hype durch OpenClaw: China fördert Ein-Personen-Unternehmen mit Millionen-Subventionen The Decoder

Behind the lobster merch, China’s latest tech obsession could be a game changer CNN

The Future is Agentic



× 腾讯免费安装OpenClaw教程来了

“谢谢腾讯，我退休的爸妈都会养虾了”

Tencent help people install openclaw for free

希望用龙虾来实现什么任务?

可以就是帮助我

Reddit

Was sind Agenten?



KI Chatbots vs. AI Agent vs. Agentic AI

Von der Beantwortung zur eigenständigen Zielerreichung

	KI Chatbots	AI Agent	Agentic AI
Ziel	Fragen beantworten, Informationen liefern	Aufgaben ausführen, ergebnisse liefern	Ziele verstehen und eigenständig erreichen
Arbeitsweise	Reagiert auf Anfragen und generiert Antworten	Führt definierte Aufgaben selbstständig aus	Plant, entscheidet und handelt eigenständig in einem kontinuierlichen Kreislauf
Tools	Eingeschränkt (vorwiegend eigenes Wissen)	Erweiterte Tools (z. B. API, Datenbanken, Systeme)	Breites Toolset & Integration (nutzt und kombiniert viele Quellen & Systeme)
Beispiel	„Erkläre mir, was Cloud Computing ist.“ → Der Chatbot liefert eine Erklärung.	„Erstelle einen Report mit den Umsätzen der letzten 3 Monate.“ → Der Agent erstellt und liefert den Report.	„Analysiere die Umsatzentwicklung, identifiziere Chancen und leite Maßnahmen ab.“ → Die Agentic AI analysiert, plant, handelt und optimiert fortlaufend.

02

Die Herausforderungen

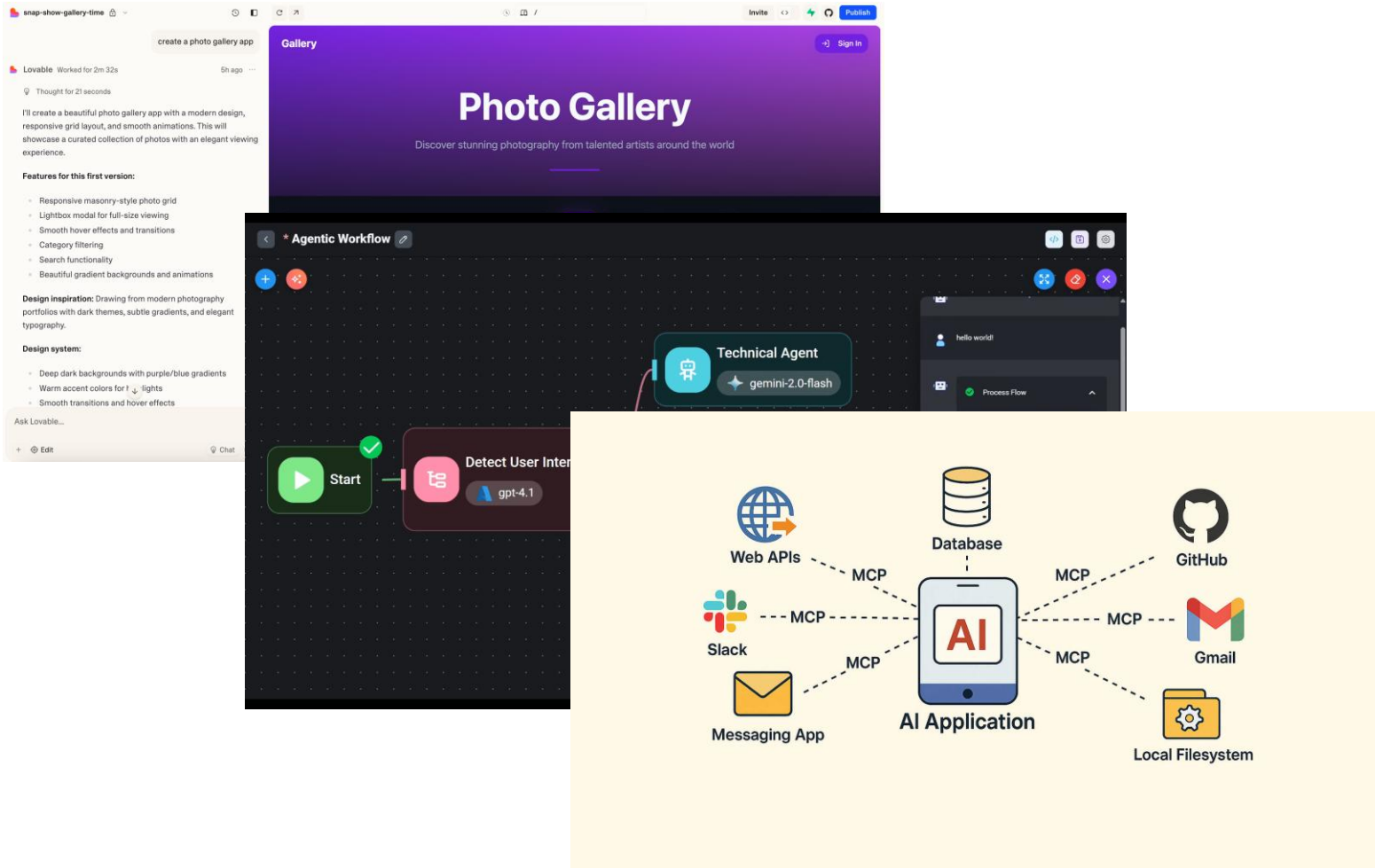
Der Everyone-can-do-this-Moment

- Die **Nutzung** von Agenten und die Verknüpfung mit internen/externen Ressourcen wird immer **einfacher**
- Agenten haben weitreichende **Autonomie** - sie entscheiden und lösen Aufgaben eigenständig
- Agenten werden zu **mächtigen** und **vielseitigen Bausteinen** – für Organisationen und einzelne Personen/Gruppe
- Nicht die technischen Fähigkeiten, sondern deren sinnvolle **Integration in Wertschöpfungsketten** stehen im Vordergrund
- Sie werden **Bestandteil** von Teams und Prozessen – zusammen mit anderen Agenten und Mitarbeitenden
- Die Frage ist nicht ob, sondern **wie, wann und wo**, Agenten zum Einsatz kommen



Wie nutzen wir diese Potenziale?

Der neue Werkzeugkasten



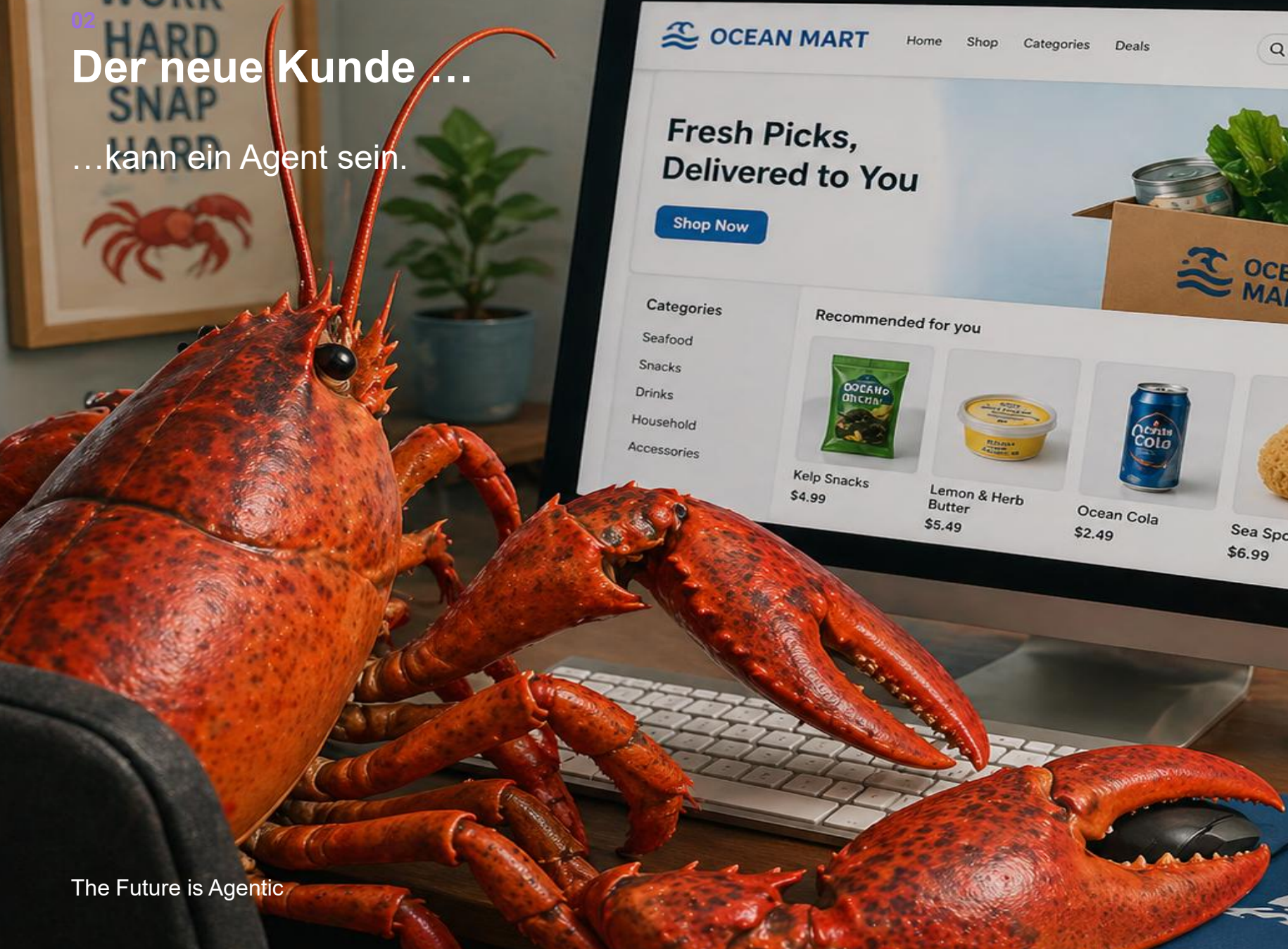
- Weniger direkte KI-Touchpoints
- Einfache Interfaces zur Nutzung: **Sprache** (“Prompts”) oder vereinfachte visuelle Interfaces
- Fokus auf **Steuerung** (Orchestrierung) von Agenten, nicht auf Antizipation von Nutzerinteraktionen
- Technik wird zur “commodity” – ein **austauschbares Standardprodukt**
- Erfordert: Neue **Workflows, Rollen, Arbeitsweisen** – und **Mind-Sets**

Quelle: Lovable, n8n, D. Funkhauser (LinkedIn)

02

Der neue Kunde ...

...kann ein Agent sein.

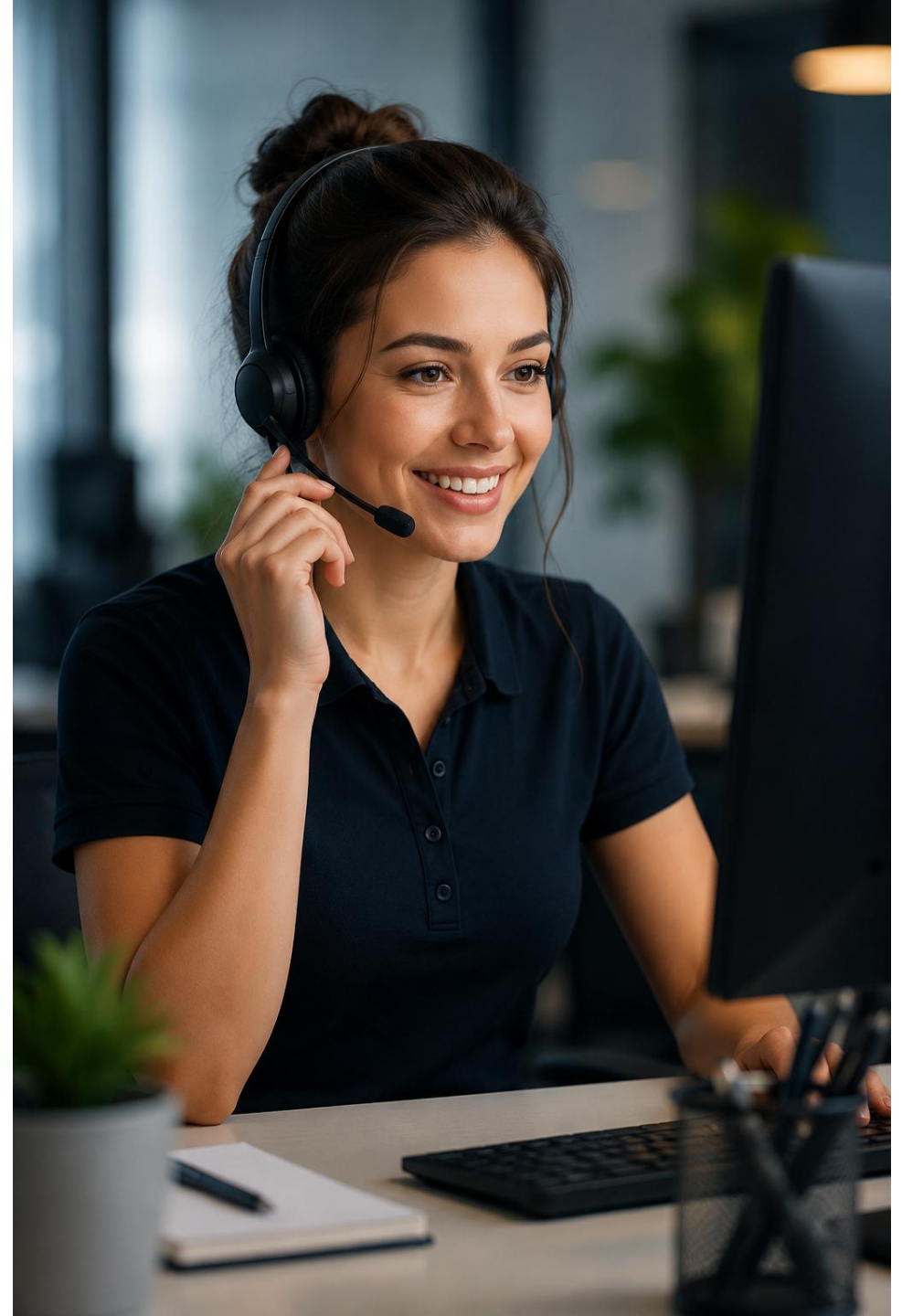


03 Die Lösungen

Am Anfang stehen keine Agenten...

... sondern die Probleme, die wir lösen wollen.

- Airlines: Frontier z.B. ersetzte den telefonischen **Kundenservice** durch AI Agents, die Buchungen und Kundenanfragen per Chat verwalten, und steigerte dadurch den NPS (Net Promoter Score).
- Banking: JP MorganChase u.a. nutzen AI Agents zur Überwachung von **Transaktionen** in Echtzeit um eine deutlich schnellere und zuverlässigere **Betrugserkennung** zu ermöglichen.
- Logistics: DHL u.a. setzen AI-gestützte Agenten für die **Sendungsverfolgung** in Echtzeit ein; erkennt potenzielle Verzögerungen und schlägt alternative Routen vor.
- Retail: Walmart u.a. nutzen AI Agents zur **Nachfrageprognose** und zur Anpassung von Beständen im gesamten Netzwerk durch Analyse lokaler Ereignisse und Wetterdaten.
- HR: AI Agents werden eingesetzt, um **Onboarding-Prozesse** zu steuern, einschließlich IT-Bereitstellung, Schulungen und Beantwortung von Richtlinienfragen.
- Automotive: **Predictive Maintenance**: Agents in der Produktion analysieren IoT-Sensordaten, um Geräteausfälle vorherzusagen und Wartungen automatisch zu planen.



Wie wir vorgehen

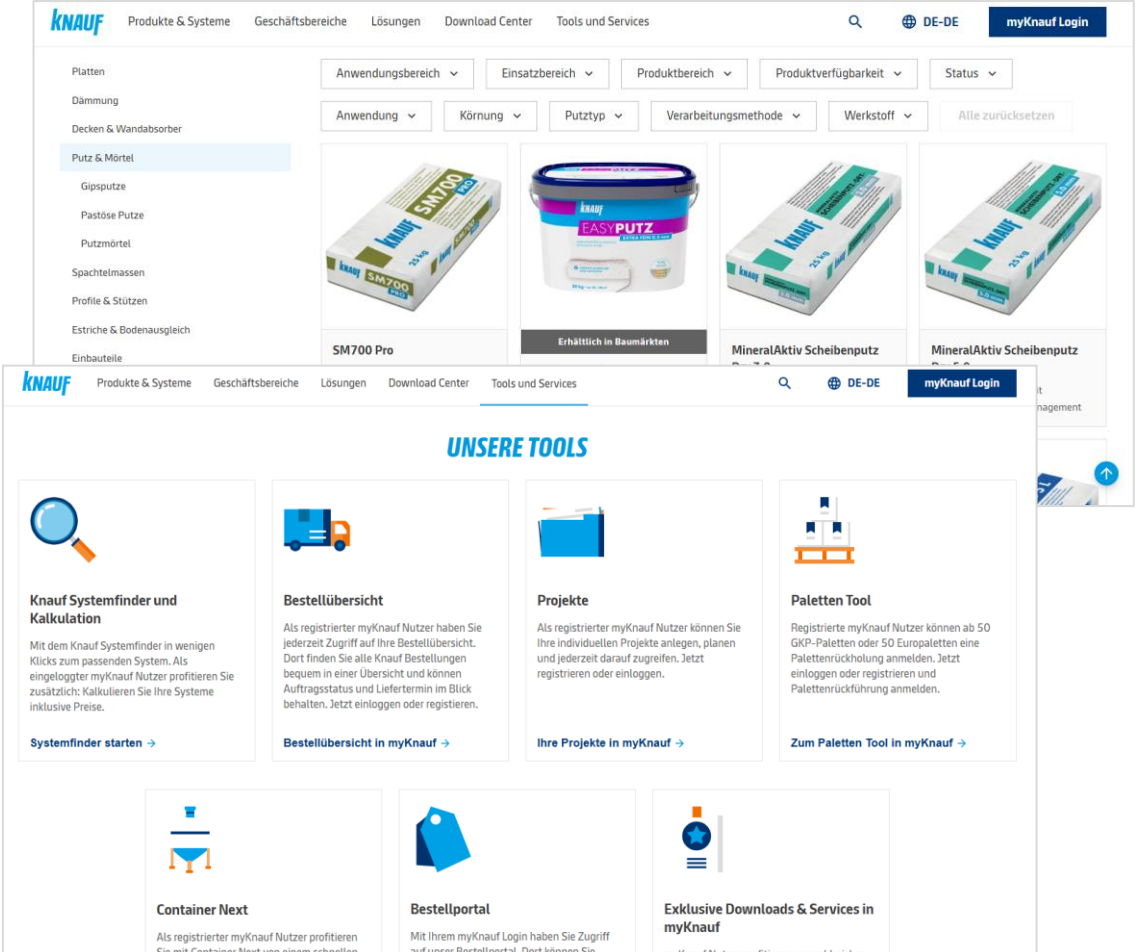
- AI zur Unterstützung **digitaler Lösungen** – und physischer Produkte
- Systematische **Identifikation** von **Problemstellungen**, die vom AI Einsatz potenziell profitieren
- AI Integration in **Prozesse und Teams** – um deren Herausforderungen zu lösen
- Agenten können genau die **Eigenständigkeit** und Verknüpfung übernehmen, die sonst Menschen vorbehalten ist
- Fokus: Nicht Aneinanderreihung von AI Tools, sondern Aufbau erfolgreicher **Mensch-Maschine-Teams**...
- ...und die Schaffung der entsprechenden **Rahmenbedingungen** (Menschlich, technisch, organisatorisch, rechtlich, prozessual)
- Agentic AI als Problemlösungsansatz **ganzheitlich** betrachten



Beispielbild

Woran wir arbeiten

- Integration in **Produktentwicklung (UX/UI)**
– vom Brainstorming bis zu Entwicklung und Testing
- **Agentic Search** – Grenze zwischen Suche, Chatbot und Agent verschwindet: von Frage und Antwort zu Problem/Aufgabe und Lösung
- **Research Repository** – Daten und Erkenntnisse aus dem Unternehmen mit externem Wissen verknüpfen und zielgruppengerecht aufbereiten
- **Research Prozesse** (teil-)automatisieren – Wissen gezielter aufbauen und verfügbar machen
- Chatbot als digitaler **Assistent**, der Mitarbeitende und Kunden begleitet: konkrete Aufgaben zu lösen oder Produkte zu kaufen
- **Knowledge Automation**: Lernvideos + Knowledge Framework



The screenshot displays the Knauf website interface. The top navigation bar includes 'Produkte & Systeme', 'Geschäftsbereiche', 'Lösungen', 'Download Center', and 'Tools und Services'. A search bar and 'myKnauf Login' button are also present. Below the navigation, there are several filter menus for 'Anwendungsbereich', 'Einsatzbereich', 'Produktbereich', 'Produktverfügbarkeit', and 'Status'. A grid of product images is shown, including 'SM700 Pro', 'EASYPUTZ', and 'MineralAktiv Scheibenputz'. Below the product grid, there is a section titled 'UNSERE TOOLS' with four main tool cards: 'Knauf Systemfinder und Kalkulation', 'Bestellübersicht', 'Projekte', and 'Paletten Tool'. Each card includes a brief description and a link to start or access the tool. At the bottom, there are three more tool cards: 'Container Next', 'Bestellportal', and 'Exklusive Downloads & Services in myKnauf'.

Was wir gelernt haben

Was wir mit unseren Kunden und intern gelernt haben?

1. Das Lernen ein **kontinuierlicher** Prozess ist
2. „**Change** is the only constant“ – alles verändert sich ständig und immer schneller
3. Flexibilität, Anpassungsfähigkeit und der Mut zur Veränderung sind keine Technologiefrage - **Mind-Sets und Kultur** entscheiden
4. **Start small, scale fast** – Vorteile von AI nutzen um die Herausforderungen durch AI zu adressieren



Quelle: Jagath Selvan, Dribbble

04 Die Zukunft

The Future is Agentic. And the Future is Now.



- Agenten sind kein Hype - sie verändern die Art, wie wir **Maschinen einsetzen, um Probleme zu lösen**
- **Der Werkzeugkasten ist für alle gleich** – das Haus nicht.
- Die **Probleme, Potenziale und Ideen** sind entscheidend – sie sind der Ausgangspunkt für den sinnvollen Einsatz von Agentic AI
- Jede agentische Lösung muss so **einzigartig** sein, wie Anwendungsfall und Organisation
- **Systematisch** und **iterativ** vorgehen: Probleme, Potenziale, Agenten, Integration, Evolution



Vielen Dank!

Dr. Christian Kahl

Senior Consultant
Conet Deutschland GmbH

ckahl@conet.de

<https://www.linkedin.com/in/christiankahl1>