

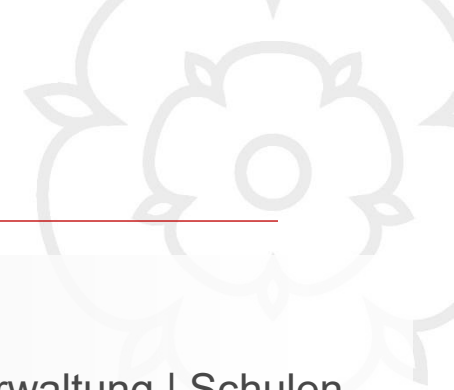
Stadt Rosenheim Digitale Transformation

mit M365 | mit Conet

Rosenheim - Amt IT | 28.05.2026
Guido von Rohr | Leitung IT-PMO
Guido.vonrohr@rosenheim.de



Stadt Rosenheim



Struktur

- Kreisfreie Stadt Rosenheim: GmbH | Verwaltung | Schulen
- Regierungsbezirk Oberbayern
- 66 Tsd. Einwohner | 1+ Tsd. Mitarbeiter
- Seit 2002 Rosenheim Cops

Amt IT im Wandel

- EDV -> IT -> ITSM -> KI & Digitale Transformation
- 3+ Tsd. Geräte | 300+ Mobile Devices
- Rank 34 von 413 Kommunen Smart City Ranking ¹⁾
- **Bisher:** IT-Helpdesk + Server Admin
- **Neu:** Asset Mgt. | IT Projekt Mgt Office | ITSM

Vom Betreiber zum Service Partner

1) Haselhorst Associates Consulting Smart-City-Ranking 2024_Rosenheim.pdf



3

Handlungsfelder der Digitalisierung



Digitale Infrastruktur

Digitale Bürgerservices

IT in Schulen

Smart City | Mobilität

Papierloses Büro
Digitale Anwendungen und Kompetenz

Cloud Strategie
Skalierbare Verfügbarkeit von Daten

Business Intelligence / KI
Optimierungen und datenbasierte Entscheidungen

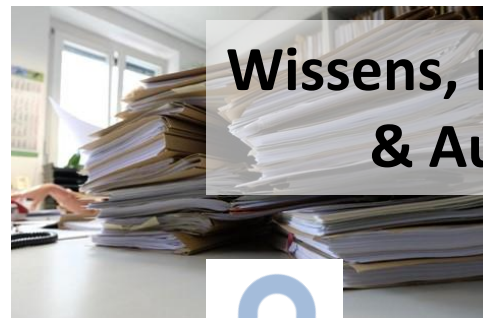
IT-as-a-Service
Strategischer & operativer Dienstleister für Digitale Transformation



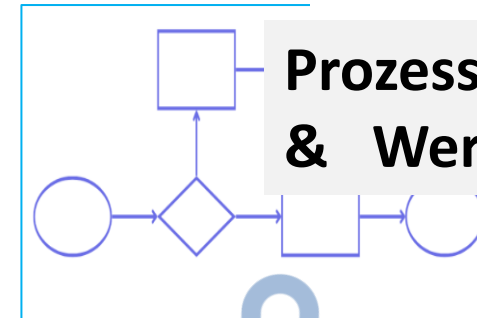
Digitaler Arbeitsplatz | Elemente



Datenschutz
& IT-Sicherheit



Wissens, Regeln
& Auflagen



Prozess
& Wertstrom



2025: Invest in Kernbereiche - Grundlage für Optimierung



Projekt Nr. 1 von 3 | M365 Migration

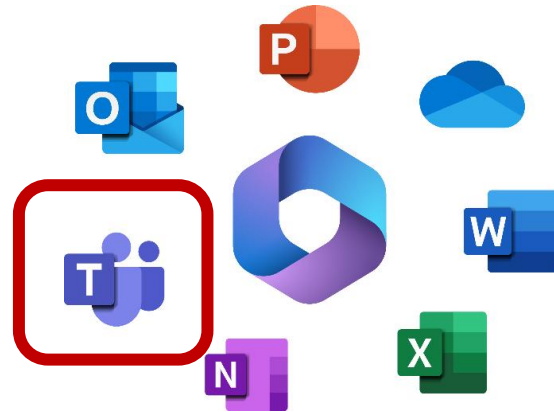
Einzel-Arbeitsplatz
„Silo“



Rechner Installation



Plattform &
Vernetzung



Cloud-basiert

Ausgangslage

- Office 2016 | Lizenzkosten Basis (Invest)
- Keine Sicherheitsupdates ab Okt'25
- Hybride Kommunikation: Webex + E-Mail
- MS Outlook E-Mail: Ablageort für alles

Entwicklung – Trends - Anforderungen

- Organisatorische Grenzen | Home Office
- Nutzung von privaten Geräten steigt
- Mobilität – Zugriff – Verfügbarkeit

Umfang:

- 2 x GmbH's: Busverkehr; Kongress u. Ausstellungen
- 1 x Verwaltung
- 15 Schulen (2 Tenants) inkl. ASV-Automatisierung

Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit | ~~Schattenarchive~~

ASV = Amtliche Schulverwaltung



Stadt Rosenheim

6

Reifestufen

2025



und Sub-Systeme



2026

Prozess
Automatisierung  n8n

System & Daten
Integration 

Analyse &
Auswertung  Copilot



2027+

Firmeneigenes Wissen
& KI Modell

- DSGVO konform -



Agenten Basierte
BürgerServices 

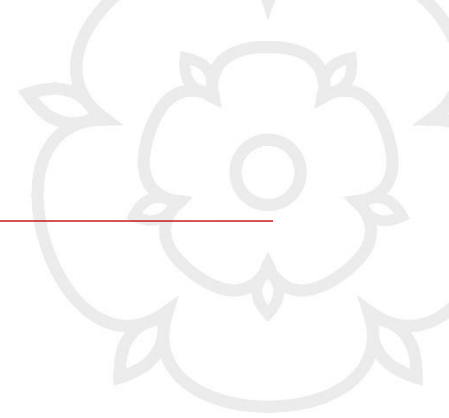
Telefonie
Assistenz 

**Kollaboration
und
einheitliche Datenbasis**

**Wertstrom Optimierung:
„End-to-End-Ablauf der
leistungserbringung aus Bürgersicht**

**Autonome und
Kunden/Bürger zentrierte
Services**





- **Cloud:** Voraussetzung für eine erfolgreiche digitale Transformation
- **IT-Technologie** ist **KEIN** Showstopper mehr . . . KI vereinfacht | beschleunigt
- **DSGVO:** Als **Leitplanke** nutzen – Nicht als Schranke – **KEIN** K.O.-Argument
- **Verständnis:** Standard-Einstellungen beibehalten.
- **Blickwinkel:** Anforderungen vom Anwender verstehen -> **Mehrwert** schaffen
- **Geschwindigkeit:** Pragmatismus bei der Umsetzung – 80/20 + MVP/KVP/Sprint
- **Führung:** Digitale Tools als Führungsinstrument -> Aufgabe „Führung“ neu denken

„Viel Erfolg mit Ihrer Transformation!“



FAQ | Fragen - Austausch



„Danke für Ihre Aufmerksamkeit.“



Pascal Prey

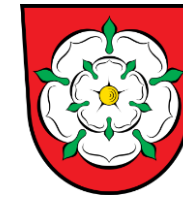
Senior Consultant

conet Deutschland GmbH
Technical Consulting

Telefon: +49 228 9714 1317

E-Mail: pprey@conet.de

Web: www.conet.de



Guido von Rohr, SG-Leitung

Stadt Rosenheim | Amt für IT

Sachgebiet: IT- PMO - Projekte & Digitalisierung

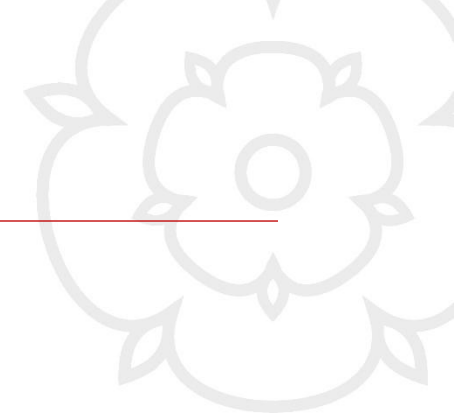
IT- Projekte - Miteinander - Organisiert

Telefon: +49 (0) 80 31/365 – 1154

Email: Guido.vonRohr@rosenheim.de

Besseren Service für Bürger und Wirtschaft durch bessere IT



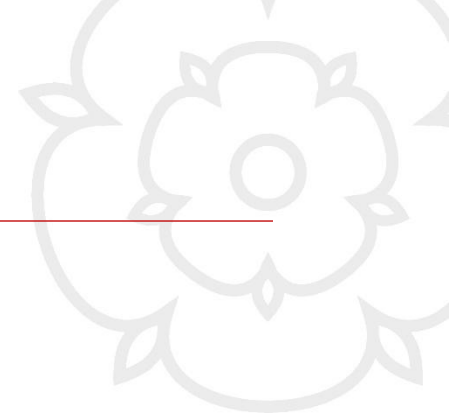


Weiterführende Informationen

Präsentiert auf dem Bayernzukunftstag 2026



10 **Ausgangslage im Mai 2024**



Notwendigkeit zur Modernisierung:

- Auslaufender Support bei verschiedenen Microsoft Produkten
- Städt. Gesellschaften, Schulen und Verwaltung hiervon betroffen

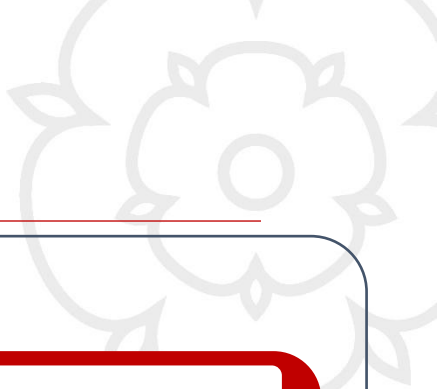
Weitere Anforderung:

- Tools zur gemeinsamen Zusammenarbeit (Kollaboration)

Auf dieser Basis führte die Stadt Rosenheim ab Mai 2024 mit conet einen Cloud-Readiness-Check mit anschließender Migration durch.



11 Projektvorgehen



13 Digitale Souveränität – Rosenheimer Ansatz



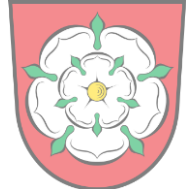
- ✓ **Menschen:** Change & Kompetenzaufbau
- ✓ **Architektur & Betrieb:** Hoheit in der Hybridarchitektur
- ✓ **Datenmanagement:** Fachverfahren und E-Akte führend
- ✓ **Wirtschaftlichkeit:** Kontinuierliche Kostenbewertung (CapEx/OpEx)
- ✓ **Compliance:** DSFA, Cloud im Sicherheitskonzept u.v.m.
- ✓ **Technologische Unabhängigkeit:** Backups mit Exit-Option (DE-RZ)
- ✓ **Steuerung:** Klare Entscheidungswege & Exit-Strategien



14 Transformation durch Technologie

Organisationsentwicklung

- **Stadt Verwaltung:** Viele Fachverfahren
- **M365:** Know-How und Kompetenz
- **Projekt:** Change und Stakeholder Mgt.
- **Strategie** + Sponsor + Priorität
- **Digitale** Transformation und Führung



◆ ————— **Entwickeln** ————— ◆

Auflagen – Vorgaben – Rahmen

- **DSGVO** anwenden aber ist **KEIN** K.O.
- **DSFA** mit Experten durchführen
- **Lizenzen** Kosten, Bereitstellung, Kontingente
- **Vertraglich:** AVV, EVB-IT,...
- **Exit Strategie** und Unabhängigkeit



◆ ————— **Beibehalten & Anwenden** ————— ◆

Neue Technologien



- Berechtigungen
- Tenantstruktur
- Richtlinien
- Einstellungen
- Sicherheitskonzepte
- Back-up
- M365 Produkt Suite

◆ ————— **Ermöglichen / „Enabling“** ————— ◆

Neue Arbeitsweisen und produktive digitale Zusammenarbeit ermöglichen