

Öffentlicher Auftraggeber: Verbesserung der lückenlosen Einsatzbereitschaft



Auf einen Blick

Kunde:
Öffentlicher Auftraggeber

Lösung:
Verbesserung der
lückenlosen
Einsatzbereitschaft

Wichtigste Anforderungen:

- Behebung fehlerhafter Stammdaten
- Stammdatenaufbereitung in SAP
- Aufarbeitung von Dateninkonsistenzen
- Einhaltung der geltenden Vorschriften und Verfahren

Wichtigste Nutzenaspekte:

- konsistente Datenbasis
- durchgängige Prozesse

Technische Informationen:

- SAP Material Management
- SAP Plant Maintenance
- SAP Sales and Distribution
- SAP Defense Forces & Public Security
- Microsoft Windows
- Microsoft Access
- Microsoft Office Pro
- Citrix

Ein öffentlicher Auftraggeber wollte die lückenlose Einsatzbereitschaft im Betrieb verbessern. Er beauftragte daher CONET mit der Implementierung einer modernen und hochintegrierten Software-Lösung zur Abbildung von effektiven und durchgängigen Prozessen.

Ausgangssituation

Jede Organisation benötigt effektive und zuverlässige Prozesse. Kommt ein Prozess zum Erliegen, ist der reibungslose Betrieb gefährdet und es können hohe Kosten durch den Ausfall entstehen.

Um die lückenlose Einsatzbereitschaft im Betrieb zu verbessern, beauftragte ein Kunde aus dem öffentlichen Bereich CONET. Gemeinsam sollten Problemstellungen identifiziert und aufgearbeitet werden. Probleme traten insbesondere bei der Stammdatenpflege auf, wodurch Prozesse gestört oder sogar ganz verhindert wurden.

Lösung

CONET führte SAP mit den Modulen Material Management (MM), Plant Maintenance (PM), Sales and Distribution (SD) und Defense Forces & Public Security (DFPS) ein, um effektive und durchgängige Prozesse zu ermöglichen.

Gemeinsam mit dem Kunden wurden fehlerhafte Stammdaten ermittelt, die den Betrieb und die systemgestützten Prozesse in SAP störten und teilweise ganz verhinderten. Die als fehlerhaft identifizierten Stammdaten wurden anschließend für SAP aufbereitet. Zudem wurden Dateninkonsistenzen zwischen den Altdatenbeständen und dem SAP-System aufgedeckt und behoben.

Die CONET-Spezialisten waren außerdem für die Betreuung und Stabilisierung der produktspezifischen SAP-Prozesse,

insbesondere Materialbewirtschaftung und Materialerhaltung, zuständig. In Workshops wurden die Mitarbeitenden des Auftraggebers mit dem neuen SAP-System vertraut gemacht. Das Experten-Team führte außerdem Coachings zur technischen Dokumentation nach ASD S1000D (IETD) und S2000M durch.

Bei der Datenerfassung und -bearbeitung müssen bei Kunden aus dem öffentlichen Bereich besondere Vorschriften und Verfahren eingehalten werden. CONET war bei der Erstellung von Weisungen und Vorschriften beteiligt. Diese wurden in Anlehnung an bestehende rechtskräftige Dokumente sorgfältig erarbeitet und erstellt.

CONET unterstützte den Kunden außerdem beim Know-How-Transfer zwischen den beteiligten Organisationseinheiten, damit ein einheitlicher Wissensstand vorherrscht.

Nutzen

Mit der Einführung von SAP und den verschiedenen Modulen konnten fehlerhafte Stammdaten ermittelt und sauber aufbereitet in das neue System überführt werden. Somit wird sichergestellt, dass Prozesse fortan effektiv laufen und eine lückenlose Einsatzbereitschaft im Betrieb gewährleistet ist.