

Contact Center Solutions:

Mit unseren Lösungen steigern Sie Ihre Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität!



Die fortschreitende Digitalisierung verändert Aufgaben und Arbeit im modernen Service Center. Erweiterte technische Möglichkeiten wie Artificial Intelligence, Bots und Cloud treffen auf gesteigerte Ansprüche an eine perfekte Customer Experience (CX).



Innovation und Erfahrung treiben Ihren digitalen Wandel weiter voran.

CONET begleitet Sie in Ihrer technischen Transformation und setzt mit Ihnen innovative Lösungen im Customer Management um. Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung decken wir dabei die gesamte Wertschöpfungskette ab.



Flexible Kommunikation mit Kunden über alle Kanäle hinweg führt zur Stärkung des Wachstums und Erfolgs. Ihre Kunden kommunizieren über die Kanäle, auf denen sie sich alltäglich bewegen – ob E-Mail, Chat, SMS, WhatsApp oder Facebook. Optimale CX bindet Ihre Kunden langfristig und begeistert Neukunden durch die niedrige Kommunikationsschwelle.



Sämtliche Kommunikation auf einen Blick schafft Mehrwert für Kunden und Mitarbeiter. Die gesamte Customer Journey ist für alle Mitarbeitenden transparent. Kunden müssen Anliegen nicht mehrfach schildern. Mitarbeiter können sich auf qualitativ höherwertige Aufgaben fokussieren. Das Ergebnis sind eine schnellere Fallbearbeitung und bestenfalls eine First-Call-Resolution.



Service-Anrufe mit Video machen Ihre Beratung noch persönlicher. Video ist wesentlicher Bestandteil einer verbesserten Kommunikation. Ein einheitlicher Auftritt aller Mitarbeiter egal ob im Büro oder Homeoffice professionalisiert Ihren Service. Mit nonverbaler Kommunikation bereichern Sie das Kundenerlebnis und vermitteln Inhalt mit Gestik und Mimik treffender.



24/7 Self Service entlastet Ihre Mitarbeiter – unterstützt durch Artificial Intelligence und Automatisierung. Standardisierte Anliegen werden durch Chatbots vollautomatisch gelöst. Durch die Bereitstellung strukturierter Daten wird die Fallbearbeitungsdauer reduziert und der Mitarbeiterinsatz optimiert. Eine Natural Language IVR mit künstlicher Intelligenz macht Erlebnisse im Self-Service menschlicher und lebensechter.



Eine Lösung, die das „New Normal“ optimal unterstützt. Homeoffice ist fester Bestandteil der veränderten Arbeitskultur. Die nahtlose Zuführung von Homeoffice und Büroarbeit ist für eine erfolgreiche Arbeit der Zukunft essenziell. Unsere Lösungen verbessern die Zusammenarbeit im Unternehmen und stärken gleichzeitig die Work-Life-Balance und Flexibilität etwa durch den Wegfall von Fahrzeiten.



SPRECHEN SIE UNS AN!
info@conet-communications.com

Unser Portfolio

CONET Communications

Contact Center Enterprise/Express

On-Premise

Webex Contact Center

Cloud

Analytics

Call Recording

AI & Bots

CRM Integration

Quality Management

Mobile Agent

Dash-/Wallboards

Workforce Management

NLU & NLP

Reporting

Workforce Optimization

Omnichannel

Webex Connect

CPaaS - Communication Platform as a Service
Stand-alone oder als Ergänzung zu jedem bestehenden Contact Center

Warum CONET? Wir sprechen "Service Center"!

- zuverlässiger und innovativer Service-Center-Spezialist
- mehr als 20 Jahre Cisco-Partnerschaft und Implementierungserfahrung
- Consulting, Design, Implementierung, Individualisierung & Service aus einer Hand
- langjährige, zufriedene Referenzkunden aus unterschiedlichen Branchen

