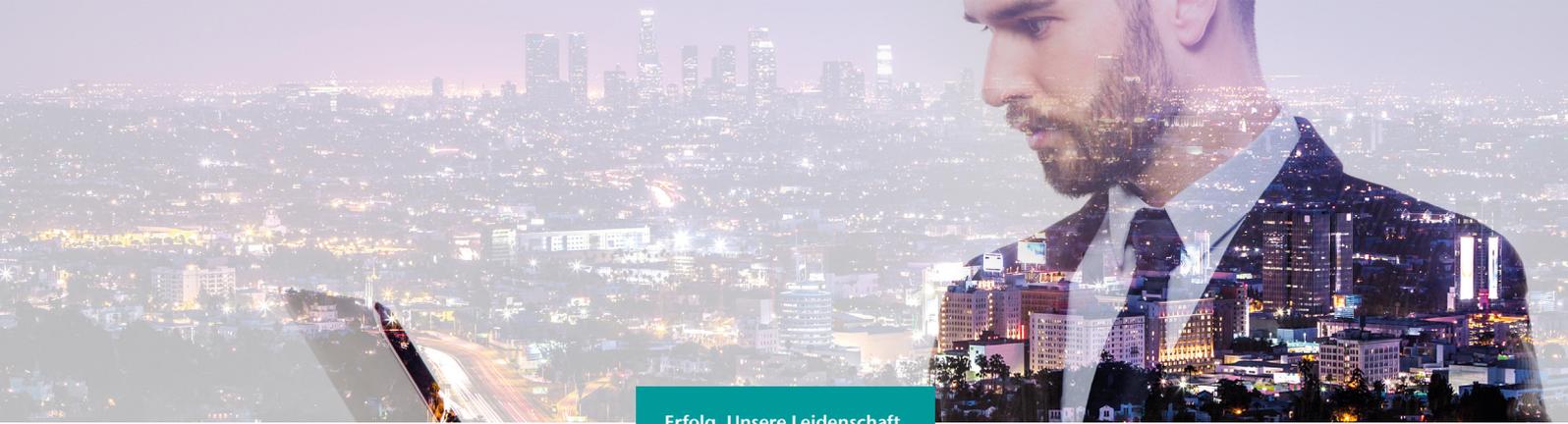


## Microsoft Dynamics 365: Guides

# Mixed-Reality-Anwendung zur praxisorientierten Unterstützung



Erfolg. Unsere Leidenschaft.

**Mit Microsoft Dynamics 365 Guides und der Microsoft HoloLens unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter bei der Bewältigung komplexer Aufgabenstellungen und ermöglichen selbstständiges und praxisorientiertes Lernen. Hierdurch gewinnen Ihre Mitarbeiter mehr Sicherheit in der Aufgabenbearbeitung: Es treten weniger Fehler auf und neue Mitarbeiter können ohne umfassendes Buddy-Prinzip eingearbeitet werden.**

Microsoft Dynamics 365 ist eine Suite für intelligente und modulare Business-Lösungen, die viele Standardgeschäftsprozesse abbildet. Für Sie bietet sich die Möglichkeit, auf die bestehenden Prozesse aufzubauen und diese um Ihre eigenen Prozesse zu erweitern. So können Sie die Lösung genau auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Dank des modularen Aufbaus können die Lösungen in vielen Bereichen etwa im Kundenservice, der Personalabteilung oder dem Service-Außendienst genutzt werden. Der Vorteil: Sie zahlen nur für die Module, die Sie tatsächlich benötigen.

Microsoft Dynamics 365 Guides ist eine Mixed-Reality-Anwendung, die Ihre Mitarbeiter mithilfe der Microsoft HoloLens gezielt dabei unterstützen kann schneller Fähigkeiten zu erlernen. Virtuelle Anleitungskarten mit 3D-Hologrammen leiten Ihre Mitarbeiter innerhalb des definierten Arbeitsbereiches durch den Arbeitsprozess. Darüber hinaus verweisen sie auf das benötigte Werkzeug und erklären die richtige Anwendung. Die HoloLens bietet den Vorteil, dass Hände frei bleiben und Arbeitsschritte direkt durchgeführt werden können. Die Kombination aus Microsoft Dynamics 365 Guides und der HoloLens sorgt letztendlich dafür, dass Aufgaben schneller und mit weniger Fehlern erledigt werden.

Scannen Sie den QR Code und sehen Sie den praktischen Einsatz von Microsoft Dynamics 365 Guides am Beispiel einer „Dampfmaschine“.



Die Erstellung eines solchen Mixed-Reality-Guides erfordert keine Programmierkenntnisse und lässt sich einfach in folgenden Schritten durchführen:

### 1) Anleitung verfassen



Die Schritt-für-Schritt-Anleitungen (Guides) werden im Vorhinein am PC erstellt und können mit Bildern, Videos und 3D-Hologrammen ausgestattet werden. Über die von Microsoft bereitgestellte Bibliothek erhalten Sie Zugriff auf eine Vielzahl an vorgefertigten 3D-Hologrammen. Der Import benutzerdefinierter Hologramme ist ebenfalls problemlos möglich.

### 2) Mixed-Reality-Anwendung verbinden



Zur Erschaffung einer Mixed-Reality-Anwendung werden die erstellten Guides mithilfe der HoloLens-App mit den ausgewählten 3D-Hologrammen verbunden. Dabei wird zunächst die Verankerung der Anleitung durchgeführt. Hierbei synchronisieren Sie die Anleitung mit Ihrer realen Umgebung (beispielsweise einer Maschine).

### 3) Praxisorientiertes Lernen



Lassen Sie Ihre Mitarbeiter Aufgaben selbstständig mithilfe der Microsoft HoloLens in Verbindung mit Microsoft Dynamics 365 Guides durchführen. Damit verbessern Sie die Lernerfolge und minimieren den Aufwand durch aufwändige Einarbeitungsprozesse. Außerdem lassen sich standardisierte Abläufe auch durch Schritt-für-Schritt-Anleitungen abbilden. Somit unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter beim Einsatz in einer realen Umgebung.

Gerne stehen Ihnen unsere erfahrenen CONET-Berater mit ihrer Prozess- und IT-Expertise zur Seite. Wir bieten Ihnen:

- langjährige Erfahrung im Microsoft-Umfeld
- auf Ihr Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen
- Implementierung in Ihre bestehende Infrastruktur
- Schulung Ihrer Mitarbeiter
- technischen Support

#### Ich berate Sie gerne!



**Jessica Dernbach**  
Consultant Dynamics

✉ [dynamics@conet.de](mailto:dynamics@conet.de)  
☎ + 49 2242 939-377