

# Optimierung von Verwaltungsprozessen mit der Adobe LiveCycle Enterprise Suite

## PDF ZEUGNISERSTELLUNG PER BAUKASTEN



Erfolg. Unsere Leidenschaft.

**Zeugnisstellungen sind sehr aufwendig – vor allem für große internationale Unternehmen. Der gesamte Prozess von der Beurteilung des Vorgesetzten bis zur Erfassung in speziellen Formularen kann erfahrungsgemäß bis zu acht Stunden pro Zeugnis in Anspruch nehmen, zumal die Ausfertigung der Zeugnisse durch die Personalabteilung gegebenenfalls in der jeweiligen Landessprache erfolgt. Durch den Einsatz intelligenter PDF-Formulare kann der gesamte Prozess der Zeugniserstellung in nur 30 Minuten erledigt sein. Das eröffnet enorme Einsparungspotenziale.**

Erreicht haben wir das bei einem Kunden der Telekommunikationsbranche mit der Konzeption und Entwicklung einer zentralen Formular- und Dokumentenplattform auf Basis der Adobe LiveCycle Enterprise Suite.

Als Adobe Solution Partner haben wir in diesem Projekt in integrativen Teams mit Adobe Systems Deutschland GmbH und dem Kunden Entwicklungs- und Designarbeiten durchgeführt.

Die Formular- und Dokumentenplattform hält über 6000 Zeugnis-Bausteine in Deutsch und Englisch bereit. Dort sind Unternehmens- und Tätigkeitsbeschreibungen ebenso enthalten wie Module über den Werdegang eines Mitarbeiters.

### UNTERNEHMENSWEIT STANDARDISIERTE BEWERBUNGSABLÄUFE

Das Ergebnis des Projekts war ein Lösungskonzept, mit dem personalisierte Dokumente in standardisierter Form und damit in kürzester Zeit erstellt werden können. Darüber hinaus lassen sich Self-Services, beispielsweise für Bescheinigungen der Krankenversicherung oder des Finanzamts sowie interne und externe Bewerbungsabläufe, unternehmensweit realisieren.

Die entwickelte Lösung auf Basis der Adobe LiveCycle-Architektur spart Zeit und Ressourcen bei der Erstellung von Zeugnissen und Korrespondenzen in mehrfacher Hinsicht:

- weniger Aufwand für alle Beteiligten in den Personalabteilungen
- extreme Zeitersparnis bei der Ausfertigung personalisierter Dokumente
- verkürzte Durchlaufzeiten durch festgelegte Textbausteine
- einfache Bedienung: Formulare können ohne Programmieraufwand in der Fachabteilung erstellt werden
- exakte und immer aktuelle Umsetzung des geltenden Corporate Designs
- gesteigerte Produktivität durch unmittelbare Zeugniserstellung & ebenso zügige Ausfertigung
- Entlastung durch elektronische Signierung (Archivierung als Original-PDF)
- direkte Anbindung an bestehende CRM-, ECM- und DMS-Systeme

Im Rahmen des Projekts haben wir mehr als 1.000 Dokumente standardisiert und ermöglichen so eine wesentlich schnellere Bearbeitung von Anträgen.