

Communications:

Durch unsere Lösungen steigern wir Ihre Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität!



Erfolg. Unsere Leidenschaft.

Kommunikationstechnologien entwickeln sich ständig rasant weiter. Aber zwei zentrale Herausforderungen bleiben: Die Integration unterschiedlichster Funktionen und Plattformen, die eine zuverlässige, netzunabhängige Kommunikation sicherstellt. Und die Gewährleistung eines sicheren Austauschs von Informationen und Daten zwischen allen Akteuren in kritischen Kommunikationssituationen.

CONET UC Radio Suite

Die CONET UC Radio Suite (UCRS) bietet als Lösung für Critical Communications die direkte Kopplung von Funkkreisen mit dem Telefonnetz sowie offene Integration von Kommunikations-, Datenübertragungs- und Informationssystemen.

CONET UCC Suite

Die CONET UCC Suite ermöglicht eine zentrale, komfortable Steuerung aller Kommunikationsprozesse im Contact und Service Center. Zudem bietet sie hohe Flexibilität und Reaktionsfähigkeit, Workflows, Reporting und Desktop-Integration.

CONET IP Phone Suite

Mit der CONET IP Phone Suite gelingt es, bekannte Grundfunktionalitäten der klassischen Telefonie abzubilden und gleichzeitig die wirtschaftlichen Vorteile und technischen Möglichkeiten IP-basierter Kommunikation zu nutzen.



FÜHRUNGS- UND LEITSTELLENSYSTEME



MOBILE EINSATZ-UNTERSTÜTZUNG



VOICE, DATA & INFORMATION INTEGRATION



CONTACT CENTER SOLUTIONS

Unsere Leistungen:

- Konzeption, Entwicklung und Implementierung von Kommunikationslösungen
- Integration diverser Kommunikationsplattformen (TETRA, TETRAPoI, PMR, P25, DMR, GSM, GSM-R)
- PTT-PMR-Integration
- offene Schnittstellen und Integrationsplattformen
- mobiler Einsatzleitkoffer
- mobiles Dispatching und flexibles Conferencing
- Kommunikationslösungen für den Kundenkontakt (Contact Center / Help Desk)
- Entwicklung spezialisierter Funktionen und Applikationen

Unsere Erfolge:

ASFINAG – Leitstellen- & Notrufsystem



Lösung: Die Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft ASFINAG beauftragte die A1 Telekom Austria AG und CONET mit der Realisierung eines Notrufsystems.

Nutzen: Die neue Lösung für die Leitstellenarbeitsplätze auf Basis der CONET UCRS steuert Notrufe und Beschallungsanlagen mit Einbindung der Funkgeräte von Einsatzkräften vor Ort.

BKK vor Ort – Contact Center



Lösung: Umsetzung einer IP-basierten Cisco-Contact-Center-Lösung zur Bearbeitung von Inbound und Outbound Calls für verbesserten Service und erhöhte Kundenzufriedenheit.

Nutzen: Die neu implementierte Anlage erhöht die Verfügbarkeit für Kunden deutlich und verbessert das interne Controlling durch erweiterte Reporting- und Steuerungsmöglichkeiten.

NATO – Funkintegration & Luftraumüberwachung



Lösung: IP-basierte Integration des Flug-Funks in die Gefechtsstandkommunikation mitsamt erweiterten Steuerungsfunktionen für die Krisenkommunikation und Luftraumüberwachung.

Nutzen: Die einheitliche Kommunikation zwischen militärischen und zivilen Kommunikationsnetzen über Regional- und Ländergrenzen hinweg sichert die Reaktionsfähigkeit im Krisenfall.

DB – Leitstand & Sprachkommunikation



Lösung: Integrierte Leitstandlösung mit einer einheitlichen Bedienoberfläche zur Verbesserung der Sprachkommunikation und zentraler Steuerung von Beschallungsanlagen.

Nutzen: Die für den Betrieb der Personenbahnhöfe der Deutschen Bahn zuständige DB Station&Services AG verfügt über deutlich zuverlässigere und schnellere Kommunikationsprozesse.

Europäisches Finanzinstitut – Sichere Conference-Lösung



Lösung: Für eine öffentliche, europäische Finanzorganisation mit rund 20 angeschlossenen Instituten konzipierte CONET mit der BT Group eine neue, europaweite Conference-Ausstattung.

Nutzen: Die Ausstattung umfasst IP-Telefone mit veredelter Oberfläche sowie Konferenz- und Sicherheitsoptionen für besondere Zugriffs- und Abhörsicherheit im Bankenumfeld.

Landespolizei Schleswig-Holstein – Mobiler Einsatzleitkoffer



Lösung: Die Landespolizei Schleswig-Holstein nutzt den mobilen Einsatzleitkoffer zur Kopplung von Digitalfunknetz mit Mobilfunk und Datennetzen sowie zur Lagebilddarstellung.

Nutzen: Der Einsatzleitkoffer ermöglicht lückenlose Kommunikation, schnelle Koordination und die Versorgung aller beteiligten Einsatzkräfte mit aktuellen Lagebildinformationen.