

## Landwirtschaftskammer Niedersachsen: Verbesserte Zusammenarbeit durch Novell Vibe



### Auf einen Blick

**Kunde:**  
Landwirtschaftskammer  
Niedersachsen



**Internetseite:**  
[www.lwk-niedersachsen.de](http://www.lwk-niedersachsen.de)

**Lösung:**  
Implementierung von Novell Vibe zur  
Verbesserung der Selbstverwal-  
tungsorganisation

#### Wichtigste Anforderungen:

- Ergänzung der bestehenden Collaboration- und Dokumentenmanagement-Prozesse
- Verbesserung der Zusammenarbeit

#### Wichtigste Nutzenaspekte:

- verbesserter Informationsaustausch zwischen Teams
- effizientere Koordinierung von Aufgaben in Teams, die über verschiedene Standorte verteilt sind
- schneller Informationsfluss und einfache Interaktion dank individuell angepasster Landing-Pages

#### Technische Informationen in Kürze:

- Novell Vibe

Die Landwirtschaftskammer Niedersachsen wollte ihre Dokumentenmanagement- und Collaboration-Funktionen optimieren, um den geografisch verteilten Mitarbeitern eine effizientere Zusammenarbeit zu ermöglichen. Die Organisation entschied sich für die Implementierung von Novell Vibe und erzielte dadurch eine beeindruckende Verbesserung der Teamproduktivität.

#### Ausgangssituation

Die Landwirtschaftskammer Niedersachsen ist die Selbstverwaltungsorganisation der Landwirtschaft in Niedersachsen. In Zusammenarbeit mit den Stadtbezirken und Gemeinden vertritt sie die Interessen von Arbeitgebern und Arbeitnehmern aus der Land- und Forstwirtschaft. Zu den Mitgliedern und Kunden der Landwirtschaftskammer gehören etwa 53.000 Unternehmen aus der Land- und Forstwirtschaft.

Das Konzept der Selbstverwaltung wird durch ehrenamtliche, gewählte Vertreter des Berufsstandes und hauptamtliche Fachleute verwirklicht, die eng zusammenarbeiten. Die Landwirtschaftskammer Niedersachsen ist auf verschiedene verteilte Teams angewiesen, deren interne und externe Mitglieder gemeinsam an Projekten und Dokumenten arbeiten.

Der Austausch von Dokumenten per E-Mail und die Pflege des Dokumentenmanagement-Systems verursachen einen hohen Verwaltungsaufwand. Zudem müssen einige der Teams mit externen Vertretern von Regierungsbehörden zusammenarbeiten. Die Integration dieser externen Teammitglieder war jedoch auf

das Senden von E-Mails beschränkt und resultierte für alle Beteiligten in einem größeren Arbeitsaufwand. Die Landwirtschaftskammer suchte deshalb eine Lösung, die bestehenden Collaboration- und Dokumentenmanagement-Prozesse zu ergänzen, um durch die gemeinsame Nutzung von Dokumenten und Verwaltung von Aufgaben die Zusammenarbeit und die Pflege von Informationen zu vereinfachen.

#### Lösung

Die Landwirtschaftskammer prüfte neben Novell Vibe auch andere führende Produkte wie beispielsweise Microsoft SharePoint, kam aber zu dem Schluss, dass nur die Novell Lösung sämtliche Anforderungen erfüllte.

Novell Vibe wird auf virtualisierten Novell Open Enterprise Server-Instanzen in einer Multi-Tier-Umgebung für Hochverfügbarkeit ausgeführt und ist eng in die Novell eDirectory- und Novell GroupWise-Lösungen der Landwirtschaftskammer integriert. In Kürze soll der Informationsfluss durch die Implementierung der Instant Messaging-Lösung Novell Messenger noch verbessert werden.



Die CONET Solutions, Novell Platinum Partner, wurde damit beauftragt, die Novell-Vibe-Lösung auf die Anforderungen der Landwirtschaftskammer anzupassen und das Design der Landwirtschaftskammer zu integrieren. Neben Schulungen und Support-services für die IT-Mitarbeiter der Landwirtschaftskammer schulte CONET auch Anwender aus den Fachabteilungen, unterstützte die Implementierung der Lösung und stellte Kurzanleitungen zusammen, um sicherzustellen, dass die Novell Lösung so bald wie möglich Mehrwert bot.

Im Anschluss an einige Vorbesuche und Gespräche zur Vorgehensweise beschloss das IT-Team der Landwirtschaftskammer, Novell Vibe nach und nach für die einzelnen Teams einzuführen. Jedes Team entscheidet selbst, ob die neue Lösung verwendet wird und wie die Team-Arbeitsbereiche konfiguriert werden sollten. Mit Unterstützung der IT-Mitarbeiter entwickeln die Teams dann individuell angepasste Designs, die speziell auf regelmäßig anfallende Aufgaben und Projekte abgestimmt sind.

Auf diese Weise konnte die Landwirtschaftskammer die Lösung bereits für fünf Teams einführen, sechs weitere Rollouts sind bereits geplant. Derzeit gibt es 125 aktive Benutzer, doch diese Zahl soll auf 1.000 Benutzer und letztendlich die gesamte Organisation ausgeweitet werden. Damit Mitarbeiter die gewünschten Dokumente schnell und problemlos finden, legte die

Kammer den Schwerpunkt auf die Optimierung des Dokumentenmanagements, und zwar mit neuen Methoden wie Teamarbeitsbereichen und dem Tagging von Inhalten. Über individuelle Landing-Pages für die einzelnen Teams werden maßgeschneiderte Dashboards und Links zu hilfreichen Ressourcen zur Verfügung gestellt.

**« Bisher musste man erst diverse Leute anrufen und ausfragen, um an die nötigen Informationen zu kommen. Mit Novell Vibe kann man die Informationen einfach selbst recherchieren und spart so Zeit und Mühe. »**

**Bernd Nilling, EDV-Systembetreuung,  
Oldenburg, Landwirtschaftskammer  
Niedersachsen**

Die Arbeit lässt sich anhand von Aufgabenlisten und Kalendern problemlos koordinieren, und mit der Novell Vibe-Funktion für eingehende E-Mails können Benutzer direkt über ihre E-Mail-Clients neue Einträge und Kommentare erstellen.

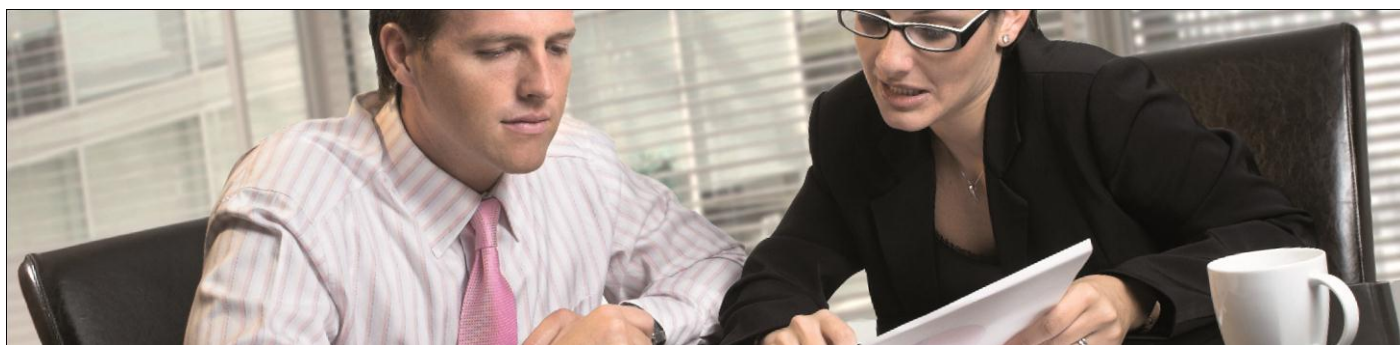
Einige Benutzer machen sich zudem die Benutzeroberfläche für Mobilgeräte zunutze, um über Ihr BlackBerry den Projektstatus abzurufen oder auf Informationen zuzugreifen.

### **Nutzen**

Das Team für Softwareverteilung und Desktopmanagement war eines der ersten, das Novell Vibe benutzte, und mittlerweile wird die gesamte Aufgabenverwaltung über die Novell-Lösung abgewickelt. „Wir teilen uns die Arbeit über die Kommentarfunktion von Novell Vibe zu“, so Frank Kluge, EDV-Systembetreuung in Hannover. „Man kann sich jetzt viel einfacher und schneller einen Überblick verschaffen. Nach einem Klick auf eine Aufgabe werden sofort alle Kommentare angezeigt, und man sieht auch, wer bereits daran gearbeitet hat und was genau erledigt worden ist.“

Dadurch wird die Zusammenarbeit erheblich erleichtert.“ Da Benutzer über Kommentare statt über E-Mails kommunizieren, wird zum einen die Transparenz verbessert und zum anderen der Informationsfluss beschleunigt. Darüber hinaus können die IT-Teams der Landwirtschaftskammer so eine Wissensdatenbank aufbauen.

„Kurz gesagt: Wir wissen nun viel besser, was in unseren Teams vorgeht“, freut sich Bernd Nilling, EDV-Systembetreuung in Oldenburg. „Bisher musste man erst diverse Leute anrufen und ausfragen, um an die nötigen Informationen zu kommen. Mit Novell Vibe kann man die Informationen einfach selbst recherchieren und spart so Zeit und Mühe.“



Demnächst soll mit der Novell Lösung ein Großprojekt durchgeführt werden. Dabei soll ein umfangreiches Team mit über 300 Mitgliedern aus ganz Niedersachsen einen zentralen Daten-Pool schaffen und die Beiträge von externen Beteiligten aus Regierungsbehörden integrieren.

„Da es bei Verwendung der Novell-Lösung nicht nötig ist, Dokumentversionen manuell zu kontrollieren oder Arbeitsabläufe per E-Mail nachzuverfolgen, lassen sich Großprojekte sehr viel effizienter und flexibler abwickeln“, erklärt Kluge.

**« Da es bei Verwendung der Novell Lösung nicht nötig ist, Dokumentversionen manuell zu kontrollieren oder Arbeitsabläufe per E-Mail nachzuverfolgen, lassen sich Großprojekte sehr viel effizienter und flexibler abwickeln. »**

**Frank Kluge, EDV-Systembetreuung,  
Hannover, Landwirtschaftskammer  
Niedersachsen**