

INFOnline GmbH: SharePoint-basiertes Intranet



Auf einen Blick

Kunde:
INFOnline GmbH

Internetseite:
www.infonline.de

Lösung:
Neuaufbau eines Unternehmens-
Intranets auf Basis Microsoft Office
SharePoint Server 2007

Wichtigste Anforderungen:
Single Point of Information
Abbildung von Geschäftsprozessen
Workflow-Funktionalität
Content Management Funktionalität
Intuitive Oberfläche
Integration von Outlook

Wichtigste Nutzenaspekte:
höherer Bedienkomfort
skalierbares System
effizienteres Arbeiten

Technische Informationen in Kürze:

- Microsoft Office SharePoint Server 2007 (64bit)
- Microsoft SQL Server 2008 (64bit)
- Windows Server 2008 (64bit)

Die INFOnline GmbH plante eine Restrukturierung ihrer internen IT-Infrastruktur und entschied sich dabei für die Implementierung einer homogenen Microsoft Infrastruktur. In diesem Zusammenhang wird schrittweise das gesamte Intranet auf die neue Plattform Microsoft Office SharePoint Server 2007 umgestellt, welche sowohl als Informationsportal als auch als Basis für die Abbildung wichtiger Geschäftsprozesse dient. INFOnline setzte bei der Umsetzung auf die Hennefer CONET Solutions GmbH.

Ausgangssituation

Die INFOnline GmbH mit Sitz in Bonn liefert seit 2002 standardisierte Messgrößen über die Nutzung von Internetseiten. Die Messergebnisse von INFOnline stellen die Grundlage für die Online-Währung in Deutschland dar und bilden damit die Basis für Transparenz und Vergleichbarkeit der Nutzung von Internet-Angeboten.

Das Unternehmen ist mit 20 Mitarbeitern für über 1200 Online-Angebote aus den Bereichen TV, Hörfunk, Zeitungs- und Zeitschriftenverlage und Portalbetreiber sowie für Unternehmen und Verbände tätig. Neben der Messung der Online-Nutzung erweitert die INFOnline stetig ihre Serviceleistungen für Partner und Kunden.

Diese Entwicklung weckte den Bedarf nach einer leistungsfähigen Plattform, die den Mitarbeitern sowohl einen schnellen Zugang zu relevanten Informationen, als auch die Abbildung möglichst vieler Geschäftsprozesse an einem zentralen Ort ermöglicht.

Lösung

Im ersten Schritt führte CONET mit der INFOnline im Rahmen von Workshops eine Evaluierung des Microsoft Office SharePoint Servers 2007 durch. Als zentrale Anforderungskriterien kristallisierten sich unter anderem Dokumentations- und Zusammenarbeits-Funktionalitäten, Workflow-Unterstützung sowie die Möglichkeit, Geschäftsprozesse möglichst mit Standardfunktionalitäten auf dem System abbilden zu können, heraus.

Ferner soll die neue Plattform Arbeitsbereiche zur Verfügung stellen, in denen beispielsweise eine Zusammenarbeit mit externen Partnern möglich ist. Im Rahmen der IT-Infrastruktur-Restrukturierung installierten die Fachspezialisten von CONET ein Microsoft Office SharePoint Server 2007 auf einem Microsoft Server 2008 (64bit).

Als Datenbanksystem fungiert dabei ein Microsoft SQL Server 2008, der ebenfalls auf einem separaten Microsoft Server 2008 Betriebssystem (64bit) bereitgestellt wurde.



Nach Einführung der neuen Plattform erarbeitete CONET in Workshops zusammen mit Mitarbeitern der INFOnline die Struktur für das neue Intranet-Portal sowie einzelne Geschäftsprozesse mithilfe von SharePoint Standardfunktionalitäten abgebildet.

Im Weiteren wurde eine Individualentwicklung zur Bearbeitung von automatisch generierten Systemmeldungen auf der neuen Plattform realisiert. Dabei werden Systemmeldungen von verschiedenen Quellsystemen an den SharePoint-Server gesendet, dort automatisch kategorisiert und den Mitarbeitern zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung gestellt.

Nach Abschluss der Bearbeitung und entsprechender Kennzeichnung durch den Mitarbeiter werden abgeschlossene Systemmeldungen richtliniengesteuert in das SharePoint-interne Datenarchiv (Records Center) transferiert. Für den Ausbau des Portals und die Realisierung weiterer Prozesse werden zukünftig weitere Prozess-Workshops unter der Mitarbeit von CONET stattfinden.

Nutzen

Das neue Intranet Portal auf Basis des Microsoft Office SharePoint Server 2007 bietet den Mitarbeitern der INFOnline eine einheitliche Informations-Infrastruktur, die sie in ihrem täglichen Arbeitsablauf unterstützt. Darüber hinaus wurden Geschäftsprozesse auf Basis der neuen Plattform abge-

bildet, die den Mitarbeitern so an zentraler Stelle zur Verfügung gestellt werden. Die INFOnline profitiert in zwei Bereichen von der eingesetzten Lösung:

Erstens verfügt INFOnline über eine leistungsstarke Portal-Plattform, die ein effektives Informations-Management ermöglicht und somit die Basis für eine

« Unser neues Enterprise Portal auf Basis von Microsoft SharePoint stellt uns eine leistungsfähige Plattform zu Verfügung, mit der wir mit geringem Implementierungsaufwand Arbeitsabläufe integrieren und unsere Effizienz steigern können. Gleichzeitig ist es die Basis für die Entwicklung unseres Unternehmens hin zum Enterprise 2.0. »

Dirk Hellmuth, Leiter Service & Support

Entwicklung der INFOnline hin zum Enterprise 2.0 schafft. Zweitens werden durch die zentrale Integration von Informationen und Prozessen Arbeitsabläufe effizient unterstützt und die Mitarbeiter damit entlastet.