

Bundesanstalt: Citrix-Infrastruktur für Telearbeit und mobile Nutzer



Auf einen Blick

Kunde:
Bundesanstalt

Lösung:
Aufbau einer Citrix®-Infrastruktur zur Anbindung von Telearbeitsplatz-Nutzern und mobilen Nutzern

Wichtigste Anforderungen:

- Gewährleistung von Brandschutzsicherheit
- höhere Verfügbarkeit der Daten
- verbesserte Datensicherheit

Wichtigste Nutzenaspekte:

- zentraler Zugriff auf Daten und Anwendungen
- höhere Verfügbarkeit der Daten für Nutzer
- höhere Datensicherheit
- Brandschutzsicherheit gewährleistet
- Senkung von Kosten

Technische Informationen in Kürze:

- Citrix®-Infrastruktur setzt auf Hardware Dell Blade Center auf
- Virtualisierungslösung Citrix® XenServer®
- Citrix® XenApp™
- Citrix® XenDesktop™
- Citrix® Provisioning Server
- Microsoft Windows Server 2008 32 Bit

Um die Anbindung von Telearbeitsplatz- sowie mobilen Nutzern zu verbessern, entschied sich eine Bundesanstalt für den Aufbau einer Citrix®-Infrastruktur. Die Bereitstellung der Hardware-Komponenten erfolgte durch die Firma Dell. Der Aufbau der Citrix®-XenApp™- sowie Citrix®-XenDesktop™-Lösung erfolgte durch die CONET Solutions GmbH.

Ausgangssituation

Eine Bundesanstalt hat eine Reihe von Telearbeitsplatz-Nutzern, die sich bislang mit dauerhaft eingeschalteten PCs in der Zentrale verbunden haben. Dies führte nicht nur zu einem erhöhten Brandrisiko, da die PCs auf einen derartigen Dauerbetrieb nicht ausgelegt waren, sondern entsprach auch nicht den Ansprüchen an Green IT.

Im zweiten Schritt galt es die Verfügbarkeit von Daten für mobile Nutzer zu verbessern, die bislang über eine klassische VPN-Verbindung Zugriff auf zentrale Daten hatten.

Um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern optimal in ihren Aufgaben zu unterstützen sowie die Brandschutzsicherheit zu gewährleisten, entschied sich die Bundesanstalt für den Aufbau einer Citrix®-Infrastruktur. Die Bereitstellung der Hardware-Komponenten erfolgte durch die Firma Dell.

Der Aufbau der einer Citrix®-XenApp™-Lösung zur On-Demand Bereitstellung und zum Management von Anwendungen sowie der Aufbau einer Citrix®-

XenDesktop™-Lösung für Schulungsräume erfolgte die Firma CONET.

Lösung

Im ersten Schritt fand ein Workshop gemeinsam mit dem Kunden statt, um die Anforderungen des Kunden sowie die Zielinfrastruktur zu definieren. Zum Aufbau der XenApp™-Lösung gehörten folgende Teilprojekte:

- Betriebssysteminstallation des Citrix® XenServer®
- Integration in das Directory und Design der Benutzerumgebung
- Installation der Anwendungs-Software
- Zugriffssteuerung und Sicherheitseinrichtungen

Im Rahmen des Aufbaus der Citrix®-Infrastruktur installierten die Projektverantwortlichen den Citrix XenServer®, den Microsoft Windows Server 2008 32 Bit als Terminal Server, den Citrix® XenApp™ Server sowie den Citrix® Provisioning Server. Die dynamische Bereitstellung der XenApp™ Server erfolgte auf Basis einer XenServer®-Virtualisierung. Die gesamte Citrix®-Infrastruktur setzt auf Hardware von Dell auf.



Im nächsten Schritt erfolgten die Konfiguration der Systeme und die Gestaltung der Benutzerumgebung mittels Einsatz von Gruppenrichtlinien im Active Directory. Die Anwendungsinstallation erfüllten die Projektverantwortlichen von CONET nach Vorgaben des Kunden. Zu den Hauptanwendungen gehören Microsoft Office in Verbindung mit DOMEA als Vorgangsbearbeitungssystem.

Lösung

Die Anwendungen werden mit Hilfe von XenApp™ ins Rechenzentrum verlagert, wo sie zentral verwaltet und den Benutzern in allen Standorten als On-Demand-Service – in Form von virtualisierten oder zentralisierten Anwendungen – zur Verfügung gestellt werden.

Für die Nutzer von Telearbeitsplätzen bzw. mobile Nutzer bedeutet dies, dass alle Daten zentral im Rechenzentrum hinterlegt sind. Durch Citrix® XenDesktop™ kann ein Windows®-Desktop als Service bereitgestellt werden, den der Nutzer nach Bedarf abrufen kann und das von jedem Gerät und Ort aus. Er erhält die Daten nur als Bildschirminformation übertragen. Neben den Terminal-/XenApp™-Serverbasierten Anwendungen werden weitere Anwendungen wie Intranet-Anwendungen in Form von Citrix® Application Streaming bereitgestellt.

Nutzen

Durch die Etablierung einer neuen Infrastruktur müssen die Nutzer von Telearbeitsplätzen nicht mehr auf die

dauerhaft eingeschalteten PCs zugreifen, um an Daten zu gelangen. Sie verfügen nun nur noch über einen Standard-PC ohne Anwendungen, da der Zugriff auf die Anwendungen zentral über das Rechenzentrum erfolgt. Dies ist nicht nur im Sinne der Green IT, sondern sorgt für eine deutliche höhere Brandschutzsicherheit. Zudem hat sich die Verfügbarkeit der Daten deutlich verbessert.

Die mobilen Nutzer greifen über UMTS-Verbindungen auf die Daten zu. Dies führt zu einem effizienteren und ergonomischeren Arbeiten, da Informationen schneller abgerufen werden können. Durch die zentrale Ablage der Daten erhöhte sich zudem die Datensicherheit.

Die XenApp™-Lösung ermöglicht den Benutzern einen einfachen, sicheren und direkten Zugriff auf beliebige Windows- und Web-Anwendungen – mit nahezu jedem Endgerät und über jede Netzwerkverbindung. Dabei spart die Bundesanstalt nicht nur Zeit und Kosten nur einen Bruchteil des Zeitaufwands und der Kosten, die bei traditionellen Methoden der Anwendungsbereitstellung anfallen.

Das Application Streaming ermöglicht eine gleichzeitige Nutzung verschiedener Anwendung möglich, die unterschiedliche Java-Versionen auf einem Endgerät benötigen. Darüber hinaus ist eine zentrale Verwaltung der Anwendungspakete unabhängig von der Software-Ausstattung der Endgeräte.