

StädteRegion Aachen: Preisgekrönte Auftritte mit CONET Media Suite



Auf einen Blick

Kunde:
StädteRegion Aachen

Internetseite:
www.staedtereion-aachen.de

Lösung:

- Technischer Ausbau des Mitarbeiterportals hin zum Dienstleistungsportal mithilfe des CI4All (you@web Content Integrator)
- Relaunch des Web-Auftritts

Wichtigste Anforderungen:

- Integration zahlreicher Anwendungen
- Nutzung der bestehenden IT-Infrastruktur
- personalisierter Zugriff mit Benutzername und Passwort
- mehr Service für den Bürger

Wichtigste Nutzenaspekte:

- problemlose Anbindung an das Portal durch CI4All
- Zeit- und Kosteneinsparung durch Nutzung der vorhandenen Infrastruktur
- personalisierter Zugriff
- individuell gestaltbare Oberfläche durch Rechte- und Rollenkonzept
- schnelleres Auffinden von Informationen
- optimierte Arbeitsprozesse
- höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- geringer Schulungsaufwand
- barrierefreier Web-Auftritt
- bürgerfreundlichere Web-Seite durch neue Services

Technische Informationen in Kürze:

- CREATOR 8.1
- CI4All (you@web Content Integrator) 1.5

Um das Mitarbeiterportal und den Web-Auftritt der StädteRegion moderner und prozessorientierter zu gestalten, entschied sich die Gebietskörperschaft für den Ausbau der Informationsplattform hin zum Dienstleistungsportal sowie einen Relaunch des Internet-Auftritts. Technisch erfolgt die Bereitstellung der Inhalte durch den Content Manager CREATOR und den CI4All (you@web Content Integrator) der Firma CONET. Das Projekt wurde im Beisein der CONET mit dem Collaboration Award der DNUG ausgezeichnet.

Ausgangssituation

Seit dem 21. Oktober 2009 ist die StädteRegion ein Kommunalverband in der Dreiländerregion D / B / NL und als Gebietskörperschaft Rechtsnachfolger des Kreises Aachen, der zeitgleich aufgelöst wurde. Mit der Bildung der StädteRegion Aachen wird zum ersten Mal ein Regionsmodell in NRW erprobt.

Die StädteRegion Aachen nutzt als Informationsplattform ein Mitarbeiterportal, das bislang ähnlich wie der Web-Auftritt eher statisch und in seiner Struktur veraltet war. Um beide Auftritte moderner und prozessorientierter zu gestalten, entschied sich die StädteRegion Aachen CONET mit dem technischen Ausbau des Mitarbeiterportals hin zur Dienstleistungsplattform mit zahlreichen Anwendungen zu beauftragen.

Lösung

Technisch erfolgt die Bereitstellung der Inhalte im Mitarbeiterportal sowie im Web-Auftritt durch den bereits etablierten CREATOR (you@web Content Manager). Für die Anbindung der Inhalte ist das Tool CI4All (you@web Content

Integrator) der CONET Solutions GmbH zuständig. Dieser ermöglicht zudem ein so genanntes Multipublishing, d.h. die Web-Inhalte werden an einer zentralen Stelle erfasst und können für mehrere Web-Auftritte verwendet werden. Die Umsetzung erfolgte gemeinsam mit der regio iT aachen und IBM. Das neue Design des Portals konzipierte der CONET-Partner Lingner Consulting New Media. Für beide Auftritte erhielt die regio iT aachen 2010 den Collaboration Award der DNUG.

„Mit dem CI4All haben wir eine Lösung gefunden, unser vorhandenes Content Management System problemlos an das Mitarbeiterportal auf Basis von IBM WebSphere Portal anzubinden.

Die bestehenden Redaktionsprozesse laufen wie gewohnt ab, nur die Publikation erfolgt über das Portal. Zudem haben wir nicht nur Arbeitsprozesse optimiert, sondern fördern zugleich die Mitarbeiterzufriedenheit durch die von jedem Mitarbeiter individuell gestaltbare Arbeitsoberfläche und die auf ihn zugeschnittene Funktionalität,“ erläutert Rolf Mosemann, IT-Projektleiter der regio iT.



Die Portalanmeldung erfolgt über den persönlichen Login mit Benutzernamen und Passwort. Unter „Meine Anwendungen“ und „Meine Aufgaben“ finden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die wichtigsten Fachanwendungen. Werkzeuge und Dokumente werden personalisiert dargestellt. Als Redaktionsoberfläche wird unter Berücksichtigung der Portalrollen- und -rechte der CREATOR genutzt.

Im Rahmen des Relaunch des Web-Auftritts haben die Projektverantwortlichen gemeinsam mit Lingner eine klassische Navigationsstruktur geschaffen. Dazu gehören neue Einstiegsseiten über Themen, Ämter oder Formulare. Darüber hinaus steht zu jeder Inhaltsseite der zutreffende Kontakt und Ansprechpartner des Amtes und der Geschäftsstelle zur Verfügung. Für die Redakteure wurde dafür eine passende Eingabeseite geschaffen.

Hinzu kommen neue Prozesse, die dem Bürger den Gang ins Amt oder Telefonate ersparen sollen. Dazu gehören beispielsweise die Online-Erstellung des Katasterauszugs und der Mail-Versand als PDF-Dokument. Zudem können Reiterplaketten online beantragt und verlängert sowie Termine zu Infektionsschutz-Belehrungen gebucht werden.

Nutzen

Mithilfe des CI4all konnte die StädteRegion Aachen den CREATOR problemlos an das Mitarbeiterportal

anbinden. Damit nutzte die StädteRegion vorhandene Ressourcen und die bestehende IT-Infrastruktur optimal aus und sparte zugleich Zeit und Kosten bei der Umsetzung.

Die Mitarbeiter können neben einem personalisierten Zugriff auf Fachanwendungen und Dokumente ihre Arbeitsoberfläche individuell nach ihren Bedürfnissen gestalten und finden dadurch Informationen schneller auf. Arbeitsprozesse werden demzufolge nicht nur erleichtert, sondern auch beschleunigt.

« Mit dem CI4All haben wir eine Lösung gefunden, unser vorhandenes Content Management System problemlos an das Mitarbeiterportal auf Basis von IBM WebSphere Portal anzubinden. »

Rolf Mosemann, IT-Projektleiter der regio IT Aachen.

Die Inhaltspflege für das Mitarbeiterportal und den Web-Auftritt erfolgen über den CREATOR, so dass bestehende Redaktionsprozesse weiterhin wie gewohnt ablaufen. Damit bleibt auch der Schulungsaufwand gering. Durch die Multipublishing-Funktion des CI4all müssen Inhalte nur an einer

Stelle zentral erfasst werden. Der neue barrierefreie Web-Auftritt zeigt sich durch die verbesserte, moderne Menüführung und zusätzliche Services deutlich bürgerfreundlicher.