

Stadt Bochum: Verbessertes Informationsangebot für Bürger



Auf einen Blick

Kunde:
Stadt Bochum

Internetseite:
www.bochum.de

Lösung:
Neugestaltung des Internet-Auftritts und Integration des städtischen Intranets unter Berücksichtigung der Barrierefreiheit

Wichtigste Anforderungen:

- Einführung eines Content-Management-Systems
- Barrierefreiheit
- einfache und schnelle Informationsbereitstellung

Wichtigste Nutzenaspekte:

- verbessertes Informationsangebot für Bürger
- kurze Erstellungs- und Veröffentlichungszyklen
- personalisierte Inhaltspflege durch ausgereiftes Rechte- und Rollenkonzept
- Barrierefreiheit
- umfangreiche Volltextsuche
- erweiterbares, flexibles System

Technische Informationen in Kürze:

- Lotus Domino 7.0
- SUSE Linux Enterprise Server 9
- CREATOR 7.1 (you@web Content Manager)
- Form Builder
- Knowledge Director

Um das Informationsangebot für die Bürger Bochums zu verbessern und die Internet-Pflege für Redakteure zu vereinfachen, entschied sich die Stadt Bochum für die Einführung eines Web Content Management Systems. Darüber hinaus sollte der zukünftige Web-Auftritt barrierefrei gestaltet werden. Für die Umsetzung wurde die Hennefer CONET Solutions GmbH beauftragt. Die technische Basis bildet der CONET Creator (you@web Content Manager).

Ausgangssituation

Bislang erfolgte die Pflege der Internet-Seiten per TextPad, ein Texteditor zur Erstellung von einfachen Textdateien sowie zum Schreiben von Programmcode- und HTML-Dateien. Für die Erstellung von Inhalten waren demzufolge HTML-Kenntnisse notwendig. Alle Inhalte waren statisch auf einer Festplatte abgespeichert, so dass sich die Inhaltspflege sehr aufwendig gestaltete.

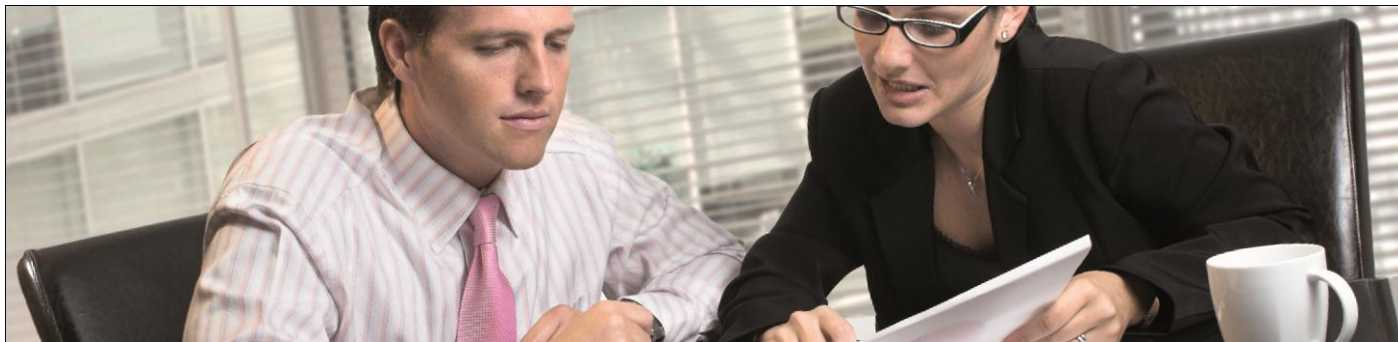
Um die Bearbeitung der Inhalte zu vereinfachen und die Inhalte zu standardisieren, entschied sich die Stadt Bochum für die Einführung eines Web Content Management Systems (WCMS). Neben der Neugestaltung und Integration des städtischen Intranets, sollte der Web-Auftritt der vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Barrierefreiheit sowie den Ansprüchen der Bürgerinnen und Bürger an eine einfache und schnelle Informationsbereitstellung gerecht werden. Die Wissenschafts- und Dienstleistungs-



metropole im Ruhrgebiet setzte bei der Realisierung auf die Fachleute der Hennefer CONET Solutions GmbH.

Lösung

Zunächst mussten die Fachleute von CONET die alten Inhalte in das neue System migrieren. Die technische Basis für die neue Web-Präsenz bildet als Web Content Management System (WCMS) der CONET Creator. Mit dem selbst entwickelten Produkt des Hennefer IT-Spezialisten wird die Verwaltung und Pflege von Intranet- und Internet-Lösungen sehr einfach gestaltet.



Der CREATOR passt sich spezifischen Kundenanforderungen an und unterstützt die komplette Erstellung und Pflege von barrierefreien Webseiten nach den Grundsätzen der „Barrierefreien Informationstechnik-Verordnung (BITV)“.

„Die Umsetzung der Barrierefreiheit bedeutet vor allem eine Verbesserung hinsichtlich der Informationsversorgung für Sehbehinderte, Blinde und manuell-motorisch eingeschränkte Personen. So genannte Screen-Reader mit Funktionsanweisung oder eine akustische Bildbeschreibung erklären den sehbehinderten Nutzern die Seiteninhalte“, erläutert Ralph Leitmann von der Internet-Redaktion des Presse- und Informationsamtes Bochum. Zudem steht den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt eine über die gesamte Seite und Unterseiten umfangreiche Volltextsuche nach Personen und Schlagworten zur Verfügung.

Mit dem neuen Webauftritt sind neben der Zentralredaktion auch die Mitarbeiter der Fachämter in der Lage, eigene Inhalte teilweise selbst anzulegen und zu pflegen. Die Benutzer- und Zugriffsverwaltung erfolgt über ein ausgereiftes Rechte- und Rollenkonzept, womit eine personalisierte Inhaltspflege durch verantwortliche Redakteure gewährleistet ist.

Das ebenfalls neu eingerichtete Intranet bietet darüber hinaus den Mitarbeitern der Stadt Bochum Zugriff auf amts- und stadtinterne Dokumente.

Das neue System sorgt für eine einfache und schnelle Pflege und Verwaltung der Inhalte des Internet- und Intranet-Auftritts.

Nutzen

Mit der Umstellung auf den Content Manager CREATOR hat die Stadt Bochum ein redundantes Redaktions- und Live-System. Durch die einfache Erstellung von Inhalten entfallen zusätzliche Schulungen, Publikationszeiten werden drastisch verkürzt und der Arbeitsaufwand sowie die Betriebskosten reduziert.

« Die Umsetzung der Barrierefreiheit bedeutet vor allem eine Verbesserung hinsichtlich der Informationsversorgung für Sehbehinderte, Blinde und manuell-motorisch eingeschränkte Personen. »

Ralph Leitmann , Internet-Redaktion des Presse- und Informationsamtes Bochum

- Zusammenfassend bietet der Einsatz des WCMS von CONET Mehrwert durch:
- personalisierte Inhaltspflege durch Rechte- und Rollenkonzept
- barrierefreier Web-Auftritt
- hohe Aktualität der Inhalte

- schnelles und quellübergreifendes Auffinden benötigter Informationen
- erweiterbares und flexibles System, das Anpassungen an zukünftige Rahmenbedingungen erlaubt