

CONET-Unternehmensgruppe:

babiel CONET emineo ISB PROCONIT



Ponn, Koblenz oder remote

# ServiceNow Consultant (m/w/d)

## Das sind Deine Aufgaben

- Du betreust ganzheitlich die Software-Projekte über den gesamten Lifecycle hinweg
- Du verantwortest die Analyse, die Bewertung, das Design und die Implementierung der Kundenanforderungen
- Du identifizierst Optimierungspotenziale für unsere Service-Prozesse (oder eher die unserer Kunden) und führst neue Module ein
- Du kümmerst dich um die fachliche und technische Umsetzung von Projekten unter Einsatz agiler Software-Entwicklungsmethoden
- Du unterstützt in der fachlichen und/oder technischen Beratung vor und während der Projektrealisierung
- Leitung von Workshops und Schulungen sowie interne Wissensweitergabe im Team
- Durchführung von Präsentationen und Kundenterminen in deutscher und englischer Sprache

### Das wünschen wir uns von Dir

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, der Betriebswirtschaftslehre mit technischem Schwerpunkt oder eine Berufsausbildung mit IT-Hintergrund
- Du bringst technische und praktische Erfahrung in der Beratung von ServiceNow mit und kannst eine oder mehrere CIS-Zertifizierungen vorweisen. Kenntnisse in Atlassian JIRA sowie in ITIL/FitSM sind von Vorteil
- Erfahrung in der Integration von ServiceNow mit anderen Systemen, in der Prozessanalyse sowie im Design von digitalen Geschäftsprozessen
- Kompetenz in termingerechter Umsetzung von Projekten und Flexibilität bei Kundenanforderungen
- Du hast eine ausgeprägte Kundenorientierung, hervorragende Kommunikationsfähigkeit und kannst dich gut in andere hineinversetzen
- Du bringst eine projektbezogene, gelegentliche Reisebereitschaft mit
- Du sprichst fließend Deutsch (mind. Niveau C1) und hast gute Englischkenntnisse sowie die Bereitschaft, dich einer Sicherheitsüberprüfung nach SÜG zu unterziehen

## Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



Firmenwagen



30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich



Weiterbildung und Zertifizierungen



flexible Arbeitszeitgestaltung



hybrides Arbeiten



Urban Sports Club



betriebliche Altersvorsorge

Die CONET Solutions GmbH bietet unter dem Motto "IT-Welten verbinden!" innovative IT-Lösungen in den Bereichen Data Intelligence & KI, Digitalisierung, Cyber Security, Strategic IT Management und Software Engineering an.

Zur Verstärkung unseres neuen ServiceNow Teams suchen wir Dich für die Beratung unserer spannenden Kundenprojekte als "ServiceNow Consultant (m/w/d)".

#### **CONET Solutions GmbH**

Die CONET Solutions GmbH
bietet unter dem Motto "ITWelten verbinden!" innovative ITLösungen in den Bereichen Data
Intelligence & KI, Digitalisierung,
Cyber Security, Strategic IT
Management und Software
Engineering an.



Du findest uns auch auf:















