

Let's talk about IT!



CONET



CONET-Unternehmensgruppe:

babel CONET emineo ISB PROCON IT

 Bonn

IT Supporter im Onsite Support (m/w/d)

Das sind Deine Aufgaben

- 1st/ 2nd Level Ansprechpartner (m/w/d) mit direktem Kundenkontakt für auftretende Problem- und Fragestellungen
- Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen und Bewertung für eine erfolgreiche Fehlerbehebung
- telefonische und kundenorientierte Beseitigung von Anwenderproblemen
- Qualifizierung der Kundenanfragen für nachgelagerte Serviceteams, um Qualität und Geschwindigkeit der Ticket-Bearbeitung zu unterstützen

Das wünschen wir uns von Dir

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikationen
- routinierter Umgang mit gängigen Microsoft-Produkten, Client-Anwendungen, Videokonferenz-Systemen, Anwender- und Geräte-Management
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und Erfahrungen im Onsite Support wünschenswert
- professioneller Umgang mit Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit und fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



30 Tage Urlaub und
Freizeitausgleich



Weiterbildungs-
möglichkeiten



flexible Arbeitszeit-
gestaltung



betriebliche
Altersvorsorge



Job Rad

Wir suchen dich baldmöglichst als Verstärkung unseres Teams im Bereich „Operational Services“ an einem unserer Standorte in Bonn oder Berlin.

CONET Services GmbH

Die [CONET Services GmbH](#) bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von der technischen Planung und Modernisierung bis hin zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand.



Kristina Niemann
HR Business Partner Recruiting

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

Du findest uns auch auf:



Jetzt bewerben



Top 2024
Company



Beste Arbeitgeber
Deutschland
Great Place
To Work
2022

Beste Arbeitgeber
NRW
Great Place
To Work
2022

Beste Arbeitgeber
ITK
Great Place
To Work
2022