

Let's talk about IT!



CONET



CONET-Unternehmensgruppe:

babiel CONET emineo ISB PROCON IT

Bonn

IT Supporter First- & Second Level Support (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben

- First Level Ansprechpartner (m/w/d) mit direktem Kundenkontakt für auftretende Problem- und Fragestellungen
- Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen und Bewertung für eine erfolgreiche Fehlerbehebung
- telefonische und kundenorientierte Beseitigung von Anwenderproblemen
- Qualifizierung der Kundenanfragen für nachgelagerte Serviceteams, um Qualität und Geschwindigkeit der Ticket-Bearbeitung zu unterstützen

Das wünschen wir uns von Dir

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikationen
- routinierter Umgang mit gängigen Microsoft-Produkten, Client-Anwendungen, Videokonferenz-Systemen, Anwender- und Geräte-Management
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und Erfahrungen im Service Desk wünschenswert
- professioneller Umgang mit Kunden (m/w/d) und Ihren Teammitgliedern
- Bereitschaft für Support zu erweiterten Service-Zeiten
- fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich

Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



hybrides Arbeiten



flexible Arbeitszeitgestaltung



Weiterbildung und Zertifizierungen



Betriebliche Altersvorsorge



Jobrad

CONET Services GmbH

Die CONET Services GmbH bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von der technischen Planung und Modernisierung bis hin zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand.



Kristina Niemann
HR Business Partner Recruiting

recruiting@conet.de

+49 228 9714-1167

Du findest uns auch auf:



Jetzt bewerben



„Der Service Desk ist das Aushängeschild und Gesicht des Supports und die wichtigste Schnittstelle zum Kunden. Hilf uns, mehr als Standard zu sein!“

Hardy Heynen, Director Services & Operations

Wir suchen dich baldmöglichst als Verstärkung unseres Teams im Bereich „IT Services & Operations“ an einem unserer Standorte in Bonn oder Berlin.

