



ARBEITEN BEIM BESTEN ARBEITGEBER DEUTSCHLANDS.

IT-Supporter (m/w/d) 1st/2nd Level im Unified Communications oder im Contact-Center-Umfeld

Standort: Hennef

Die CONET Communications GmbH unterstützt ihre Kunden dabei, in wichtigen Knotenpunkten der Interaktion und Kommunikation wie z. B. Service Centern oder Leitstellen, die umfangreichen technischen Voraussetzungen sicherzustellen.

Wir suchen Sie baldmöglichst als Verstärkung am Standort Hennef. Als IT-Supporter (m/w/d) sind Sie in die Umsetzung von Projekten und die Kundenbetreuung eingebunden.

Was sind Ihre Aufgaben?

- Support für Fachapplikationen von Contact Center & Leitstellen
- Annahme, Priorisierung, Bearbeitung und Dokumentation von Störungen
- Betriebssicherstellung und Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements
- Kommunikation und Korrespondenz mit unseren Kunden und externen Dienstleistern
- Mitwirkung in Projekten

Was bieten wir Ihnen?

Auf Basis Ihrer Erfahrungen entwickeln Sie sich gemeinsam mit uns in einem expandierenden Markt. Als Cisco Technology Developer Partner arbeitet CONET – und damit auch Sie – stets mit der aktuellsten Technologie. Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.

- Betriebliche Altersversorgung
- Gesundheitsvorsorge
- kostenlose Abonnements von Fachzeitschriften
- Weiterbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeit

Ihr Ansprechpartner



Dennis Müller
Personalreferent

+49 2242 939-607

Xing-Profil

www.conet.de/karriere

Jetzt online bewerben!

CONET Facts*

- 12 Standorte in Deutschland und Österreich
- 150 Mio. Euro Jahresumsatz
- 1000 Mitarbeiter
- 1987 gegründet

[Mehr Infos?](#)



„Unsere Kunden brauchen 100 % Einsatzbereitschaft. Wir liefern sie. Zusammen. Im Team.“



Michael Exner: Geschäftsführer CONET Communications GmbH

working@conet

- großer Entscheidungs- und Handlungsspielraum
- überdurchschnittliche Sozialleistungen
- sehr gutes Betriebsklima
- vielseitige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten



Was wünschen wir uns von Ihnen?

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikationen
- Kenntnisse im Bereich Unified Communications oder im Contact-Center-Umfeld
- Praxiserfahrungen im First & Second Level Support
- schnelle Auffassungsgabe sowie eine lösungsorientierte, pragmatische und kundenorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sind Sie neugierig geworden?

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe von Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.