

Stadtwerke Düren GmbH: Single-Sign-On-Lösung mit Novell SecureLogin



Auf einen Blick

Kunde:

Stadtwerke Düren GmbH

Internetseite:

www.stadtwerke-dueren.de

Lösung:

Single-Sign-On-Lösung mit Novell SecureLogin

Wichtigste Anforderungen:

- hohe Sicherheit
- verbesserte Usability
- starke Authentifizierung
- Kombination aus Zertifikat (Token) und Passwort

Wichtigste Nutzenaspekte:

- zuverlässige Lösung
- höhere Effizienz
- vereinfachte Administrationsprozesse
- Kosteneinsparung
- höhere Nutzerakzeptanz
- zukunftssicher und leicht skalierbar

Technische Informationen in Kürze:

- Novell SecureLogin
- Novell Enhanced Smartcard
- SafeNet Authentication Client

Die Stadtwerke Düren GmbH nutzen unterschiedliche Passwörter für eine Vielzahl von Systemen. Um eine Single-Sign-On-Lösung zu realisieren, beauftragte der Energie- und Wasserversorger die CONET Solutions GmbH mit der Umsetzung. Die technische Basis hierfür bildet Novell SecureLogin und SafeNet Authentication Client.

Ausgangssituation

Die Stadtwerke Düren GmbH ist der Energie- und Wasserversorger der Stadt Düren und der Gemeinde Merzenich. Sie bietet ihren rund 60.000 Kunden Strom, Gas, Wasser und damit verbundene Dienstleistungen aus einer Hand. Die SWD beschäftigen rund 270 Mitarbeiter, davon rund 20 Auszubildende.

In den Jahren 2008 bis 2011 wurde das Unternehmen vom Energieverbraucherportal zum TOP-Lokalversorger ausgezeichnet. Das Umweltmanagementsystem der SWD entspricht der international geltenden Umweltnorm DIN EN ISO 14001, zertifiziert durch den TÜV Nord. Das Unternehmen ist zudem TSM zertifiziert.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Energie- und Wasserversorgers nutzen für ihre Vielzahl an IT-Systemen unterschiedliche Passwörter mit teilweise schwacher Passwortsicherung. Bislang existierte eine One-Faktor-Authentifizierung und die Passwort-Verwaltung erfolgte manuell. Um eine einheitliche integrierte Passwort-Authentifizierung zu erzielen und

damit auch die Akzeptanz der Nutzer zu erhöhen, beauftragten die Stadtwerke Düren die CONET Solutions GmbH mit der Umsetzung einer Single-Sign-On-Lösung. Folgende Anforderungen waren damit verbunden:

- technisch realisierbare Lösung
- höhere Sicherheit
- verbesserte Usability
- starke Authentifizierung
- ein zentrales Passwort
- Kombination aus Zertifikat (Token) und Passwort
- Möglichkeit der physikalische Verbindung per Token





Lösung

Zunächst erstellte die CONET Solutions GmbH ein Konzept und einzelne Skripte für die Applikationen. Die technologische Basis bildete Novell SecureLogin sowie SafeNet Authentication Client. Im zweiten Schritt erfolgten die Pilotierung und ausführliche Tests.

Das Projektteam integrierte die Single-Sign-On-Lösung in das bestehende Novell eDirectory, das als Repository für den Single-Sign-On genutzt wird. Die Anmeldung mit Zertifikaten realisierte CONET mit Hilfe der Novell Enhanced Smartcard Method. Das Caching erfolgt zukünftig lokal und läuft damit netzwerkunabhängig.

Nutzen

Die Stadtwerke Düren haben von nun an eine zuverlässige Lösung, mit der sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einfach und schnell per Token und Passwort anmelden können und sofortigen Zugriff erhalten.

Der Energie- und Wasserversorger hat dadurch seine Administrationsprozesse vereinfacht, die Hotline-Kosten gesenkt und die Effizienz der Systeme gesteigert. Die anerkannte Best-Practice-Lösung ist zudem zukunftssicher und leicht skalierbar, so dass jeder Zeit weitere Anwendungen hinzugefügt werden können.

« Mit der Kombination aus Token- und Passwort-Authentifizierung haben wir nicht nur unsere Sicherheit erhöht, sondern zudem eine deutlich höhere Akzeptanz bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erzielt. »

**Harald Urban, Sachgebietsleiter
Basissysteme**