

CONET Vision Day – Contact Center hautnah “Effiziente Zusammenarbeit mit Cisco-Technologie“



Auf einen Blick

Contact Center sehen sich in der täglichen Kommunikation ganz besonderen Herausforderungen gegenüber, die sich auch in der benötigten Kommunikationsinfrastruktur widerspiegeln.

Um diese Anforderungen abzubilden, setzt CONET auf Cisco als langjährigen Partner für den Bereich Communications. Auf Basis von Cisco-Technologien bietet CONET mit der CONET UCC Suite spezialisierte Ergänzungsprodukte, die Cisco Unified Communications noch individueller an die Bedürfnisse von Contact Centern anpassen.

Ort:

CONET Solutions GmbH
Theodor-Heuss-Allee 19
53773 Hennef
[Routen-Planer](#)

Datum und Uhrzeit:

22. November 2012
9:00 bis ca. 13:30 Uhr

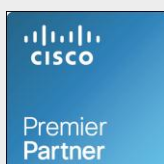
Ansprechpartner:

Axel Amelung
E-Mail: aamelung@conet.de
Telefon: +49 2242 939-143

Weitere Informationen:

www.conet.de

Unser Technologie-Partner:



Agenda

ab 9:00.....Registrierung & Kaffee

9:30 - 9:45.....Begrüßung

Axel Amelung, CONET Solutions GmbH

9:45 - 11:00.....Technologie im Fokus

Geben Sie Ihrem Kunden eine Chance!

Joachim Höfler, ProEmotion KG

Cisco Unified Contact Center Update

Sabrina Kalthoff, CONET Solutions GmbH

Markus Schweitzer, CONET Solutions GmbH

CONET-Mehrwertprodukte für das

Cisco Unified Contact Center

Simon Andorfi, CONET Solutions GmbH

11:00 - 11:30.....Kaffeepause & Netzwerken:

"Contact Center zum Anfassen" an unseren TouchPoints

Team UCC, CONET Solutions GmbH

Rüdiger Bohn, Cisco Systems GmbH

Peter Hubach, Cisco Systems GmbH

11:30 - 11:45.....Qualitätsmanagement im Contact Center

Přemysl Piska, ZOOM International

11:45 - 12:15.....Kundenlösung im Fokus

Contact Center im Bankenumfeld

Jens Prommer, Union Investment Privatfonds GmbH

12:15 - 12:30.....Abschlussdiskussion

mit Anforderungen aus dem Teilnehmerkreis

Moderation: Axel Amelung, CONET Solutions GmbH

ab 12:30.....Mittagessen & Netzwerken:

"Contact Center zum Anfassen" an unseren TouchPoints

Team UCC, CONET Solutions GmbH

Rüdiger Bohn, Cisco Systems GmbH

Peter Hubach, Cisco Systems GmbH