

Stadt Bochum: Informationsportal für „Mittleres Ruhrgebiet“



Auf einen Blick

Kunde:
Stadt Bochum

Internetseite:
www.ea-mittleres-ruhrgebiet.de

Lösung:
Umsetzung des Informationsportals
„Einheitlicher Ansprechpartner
Mittleres Ruhrgebiet“

Wichtigste Anforderungen:

- Erfüllung der EU-Dienstleistungsrichtlinie
- Integration von externen Web-Angeboten

Wichtigste Nutzenaspekte:

- Website erfüllt gesetzliche Anforderungen
- umfassender Service für Öffentlichkeit und Wirtschaft
- Beibehaltung etablierter Redaktionsprozesse
- Geringerer Arbeitsaufwand
- Kosteneinsparung

Technische Informationen in Kürze:

- CREATOR 8.2
- Knowledge Director 4.1
- FormBuilder 3.03

Seit Ende 2009 sind öffentliche Auftraggeber, darunter auch Städte und Kommunen, durch die Dienstleistungsrichtlinie der Europäischen Union verpflichtet, Dienstleistungserbringern und -empfängern über einen so genannten Einheitlichen Ansprechpartner (EA) bestimmte Basisinformationen leicht zugänglich zu machen. Aus diesem Grund beauftragte die Stadt Bochum die Hennefer CONET Solutions GmbH das Informationsportal „Einheitlicher Ansprechpartner Mittleres Ruhrgebiet“ umzusetzen.

Ausgangssituation

Öffentliche Auftraggeber, so auch Städte und Kommunen, sind seit Ende 2009 durch die Dienstleistungsrichtlinie der Europäischen Union verpflichtet, Dienstleistungserbringern und -empfängern über einen so genannten Einheitlichen Ansprechpartner (EA) bestimmte Basisinformationen leicht zugänglich zu machen.

Für den Bereich „Mittleres Ruhrgebiet“ mit den kreisfreien Städten Bochum, Bottrop, Gelsenkirchen, Hagen und Herne sowie dem Ennepe-Ruhr-Kreis mit seinen kreisangehörigen Städten hat der EA seinen Sitz bei der Wirtschaftsförderung der Stadt Bochum, die ihrerseits CONET mit der Realisierung der neuen Web-Präsenz beauftragte.

Lösung

Im Auftrag der Stadt Bochum hat die Hennefer CONET Solutions GmbH das Informationsportal „Einheitlicher Ansprechpartner Mittleres Ruhrgebiet“ um-

gesetzt, das unter der Internetadresse www.ea-mittleres-ruhrgebiet.de erreichbar ist. Die CONET Solutions GmbH implementierte das Informationsportal auf der Basis seiner Web-Content-Management-Produktfamilie CONET Media Suite. Zudem integrierten die Hennefer Web-Spezialisten über gezielt definierte Brückenanwendungen, so genannte Servlets und Web-Services, auch die Inhalte weiterer Web-Angebote.

Über diese Mechanismen werden etwa beim Leistungsverzeichnis der Städte und Kommunen KDVB-Citkomm täglich alle Daten abgerufen und bei der Volltextsuche der Website „Einheitlicher Ansprechpartner Mittleres Ruhrgebiet“ berücksichtigt.

Ähnlich erfolgt dies bei den Inhalten der Verwaltungssuchmaschine NRW. Hier werden die relevanten Informationen durch die Nutzung eines Web-Services sowie der Abfrage an Daten durch Servlets in die Volltextsuche integriert.



So kann der Nutzer direkt über die EA-Seiten beispielsweise alles rund um das Thema Gewerbe inklusive Ansprechpartner, Kosten etc. über die zentrale Suchmaschine von allen Kommunen in Nordrhein-Westfalen anzeigen lassen.

Darüber hinaus integrierten die CONET-Fachspezialisten die externe Web-Seite des Infocenters Gewerbeanmeldung NRW interaktiv in die Präsentation der EA-Seiten, so dass der Nutzer auf der gewohnten Oberfläche weiter surfen kann.

„Damit steigern wir den Service für Unternehmen unserer Region beträchtlich, da der EA als unterstützende Verbindungsstelle für die Verfahrensabwicklung dient, so dass sich Unternehmen allein an den EA wenden können und auf eine zusätzliche Kontaktaufnahme zu anderen Behörden oder Dienststellen weitestgehend verzichtet werden kann,“ erklärt Thomas Seling, IT-Projektleiter bei der Stadt Bochum

Nutzen

Das neue Informationsportal erfüllt alle Anforderungen der EU-Dienstleistungsrichtlinie und bietet den Nutzern umfangreiche Informationen und Service zu zahlreichen Städten und Kommunen in NRW. Die Suchmaschine bietet die Möglichkeit der Volltextsuche für die gesamten EA-Seiten, aber auch weitere Web-Angebote.

Durch die Beibehaltung etablierter Redaktionsprozesse hat sich der Einarbeitungsaufwand für Redakteure deutlich reduziert. Dies spart nicht nur Zeit, sondern führt zudem zu einer Kostensenkung.

« Mit dem neuen Portal erfüllen wir nicht nur die gesetzlichen Anforderungen, sondern werden auch der Zielsetzung eines zentralen Zugangs zu vielfältigen Informationen für Wirtschaft und Öffentlichkeit gerecht »

Thomas Seling, IT-Projektleiter bei der Stadt Bochum