

Stadtentwässerung Stuttgart: Effizientes Vertragsmanagement mit SAP RE-FX



Auf einen Blick

Kunde:
Stadtentwässerung Stuttgart

Internetseite:
www.stuttgart-stadtentwaesserung.de

Lösung:
Umsetzung eines effizienten Vertragsmanagements mit SAP RE-FX

Wichtigste Anforderungen:

- Unterstützung von Vertragsabwicklung, -dokumentation und -controlling für verschiedene Vertragsarten
- zentrale Datenhaltung mit Rollen-/Berechtigungskonzept
- abteilungsübergreifende Vertragsbearbeitung
- Integration zum Rechnungswesen

Wichtigste Nutzenaspekte:

- abteilungsübergreifender und schneller Zugriff auf Vertragsdaten
- klare Klassifizierung der Verträge
- Vermeidung doppelter Datenerfassung
- strukturierter Überblick durch Vielzahl von Suchkriterien

Technische Informationen in Kürze:

- SAP RE-FX
- GIS-Integration

Um den Überblick über Vertragsdaten zu verbessern und die Bearbeitung von Verträgen zu vereinfachen, führte die Stadtentwässerung Stuttgart (Eigenbetrieb der Stadt Stuttgart) ein Vertragsmanagement basierend auf SAP RE-FX ein. Für die Umsetzung beauftragte sie die CONET Business Consultants GmbH (vormals weisser + böhle). Im Fokus standen die abteilungsübergreifende Vertragsbearbeitung sowie die Unterstützung von Vertragsabwicklung, -dokumentation und -Controlling.

Ausgangssituation

Die Stadtentwässerung Stuttgart plante die Einführung eines einheitlichen elektronischen Vertragsmanagements mit SAP RE-FX und beauftragte die CONET Business Consultants GmbH (vormals weisser + böhle) mit der Umsetzung. Zu den zentralen Anforderungen gehörten:

- Unterstützung von Vertragsabwicklung, -dokumentation und -Controlling für verschiedene Vertragsarten (etwa Gestattungsverträge) rund um Abwasseranlagen
- zentrale Datenhaltung mit Rollen-/Berechtigungskonzept für differenzierte Zugriffe
- abteilungsübergreifende Vertragsbearbeitung
- Integration zum Rechnungswesen
- geplant: Visualisierung der Vertragsgegenstände (Flurstücke, Abwasseranlagen) durch GIS-Integration
- geplant: Integration in das zentrale Dokumentenmanagementsystem



Lösung

Zunächst führte das Projektteam eine prozessorientierte Anforderungsanalyse und Workshops mit den Anwendern durch. Eine gemeinsame Festlegung des Lösungsansatzes bildete die Grundlage für den Prototyp.

Im Rahmen der Umsetzung des Projekts erfolgten ein Customizing und kleinere kundenspezifische Entwicklungen durch die CONET Business Consultants GmbH. Die eigentliche Implementierung fand in Zusammenarbeit mit dem Rechenzentrum vor Ort statt.



Verschiedene Anwenderschulungen und regelmäßige Feedback-Runden im laufenden Support stellten sicher, dass eine kontinuierliche Weiterentwicklung möglich ist. Der Ausbau wurde auf das Tagesgeschäft sowie die Verfügbarkeit der kundenseitigen Projektmitarbeiter abgestimmt.

Zu den Besonderheiten zählte die Verwendung von RE-FX-Verträgen in Kombination mit der Architektonischen Sicht zur Abbildung der verschiedenen Vertragsgegenstände (Flurstücke, Kanäle, Haltungen).

Darüber hinaus integrierte das Projektteam das städtische Straßenverzeichnis, hinterlegte juristisch geprüfte Vertragsmuster, unterstützte eine Vielzahl von Prozessen und verbesserte das Controlling durch spezifisch ausgeprägte Wiedervorlagen.

Nutzen

Die Stadtentwässerung Stuttgart hat nun einen abteilungsübergreifenden und raschen Zugriff auf die aktuellen Vertragsdaten. Die Verträge sind klar klassifiziert, wodurch eine höhere Transparenz erzielt werden konnte.

Darüber hinaus kommt es zu einer Vermeidung doppelter Datenerfassung, was eine Erleichterung der Arbeit der Mitarbeiter zur Folge hat.

Unterschiedliche Suchkriterien (nach Vertragsgegenständen, Status, Vertragsarten, Konditionen etc.) ermög-

lichen eine klare Übersicht über bestehende Verträge. Alle Verträge sind juristisch abgesichert und lückenlos dokumentiert.

« Mit der Umsetzung des Vertragsmanagements in SAP RE-FX haben wir eine klare Übersicht über unsere Verträge und können durch umfassende Suchfunktion schnell auf das jeweils relevante Dokument zurückgreifen. »
Evita Ogorsolka, Projektleiterin bei der Stadtentwässerung Stuttgart