Systemadministrator - IT Service Transition & Operation (m/w)

Standort: **Hennef (Raum Köln/Bonn) oder Frankfurt am Main**

Wir suchen Sie baldmöglichst als Verstärkung unseres Teams im Bereich **„Integrated Communication Solutions“**. Als Cisco Technology Developer Partner arbeitet die CONET Solutions GmbH – und damit auch Sie – stets mit aktuellster Technologie. Hier erwarten Sie spannende Projekte wie die Entwicklung einer umfassenden IP-Telefonie und Funkintegrationslösung.

In Ihrer Funktion als **Systemadministrator (m/w)** beschränkt sich Ihr Aufgabengebiet nicht nur auf den Kunden-Support: So haben Sie ebenso die Möglichkeit an der Umsetzung der einzelnen Projekte mitzuwirken.

Was sind Ihre Aufgaben?

- ☑ First & Second Level Support für Fachapplikationen von Leitständen und Leitstellen, etwa für das CONET-eigene Produkt „Unified Communications Radio Suite“ (UCRS)
- ☑ Annahme, Priorisierung, Bearbeitung und Dokumentation von Störungen
- ☑ Betriebssicherstellung und Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements
- ☑ Kommunikation und Korrespondenz mit unseren Kunden und externen Dienstleistern
- ☑ Mitwirkung in Projekten
- ☑ Übernahme von Bereitschaftsdiensten

Was bieten wir Ihnen?

CONET bietet Ihnen ein spannendes Spektrum von Projekten im Bereich „Integrated Communication Solutions“ sowie ein aktives und starkes Team. Auf Basis Ihrer Erfahrungen entwickeln Sie sich gemeinsam mit uns in einem expandierenden Markt, der Ihnen die Möglichkeit gibt, in einem etablierten Umfeld innovativ zu agieren sowie fachlich und persönlich zu wachsen.

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt. Vertrauen zeigen wir, indem wir uns gegenseitig große Freiräume in der täglichen Arbeit geben. Und Fairness bedeutet bei CONET, dass der Unternehmenserfolg mit der erfolgreichen beruflichen und persönlichen Entwicklung jedes Mitarbeiters einhergehen muss.

Nach einer erfolgreichen Einarbeitung in unserer Firmenzentrale in Hennef ist ebenfalls ein Einsatz an unserem Standort in Frankfurt möglich.

Was wünschen wir uns von Ihnen?

- ☑ abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- ☑ Kenntnisse im Bereich Unified Communication oder im Contact-Center-Umfeld
- ☑ Praxiserfahrungen im First & Second Level Support
- ☑ schnelle Auffassungsgabe sowie eine lösungsorientierte, pragmatische und kundenorientierte Arbeitsweise
- ☑ ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und fließende Deutsch (C2)- sowie gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift

Sind Sie neugierig geworden?

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe von Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.

Ihre Ansprechpartnerin

Marie Ritter
Personalreferentin

recruiting@conet.de
+49 2242 939-308
Xing-Profil

www.conet.de/karriere

CONET Facts

- 13 Standorte in D, A und CH
- 100 Mio. Euro Jahresumsatz
- 500 Mitarbeiter
- 1987 gegründet

Mehr Infos?

working@conet

- arbeitgeberfinanzierte Krankenzusatzversicherungen
- umfassende Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- kostenlose Fachzeitschriften
- kleine Teams und flache Hierarchien

Jetzt online bewerben!

TOP JOB
100 beste Arbeitgeber