

Wir machen aus Ihren Daten Informationen!



Startseite > Produkte > IP Phone Suite > Produktinfos > CC-Module > Service Level Monitor

Service Level Monitor

Immer für Sie da

Für die Führungskräfte eines Contact Centers stellt die Verfügbarkeit ihrer Mitarbeiter und damit deren Erreichbarkeit für eingehende Anfragen eine wesentliche Schlüsselgröße dar. Sowohl intern als Anzeichen für Effizienz als auch nach außen als Service-Merkmal kommt der Verfügbarkeit eine zentrale Rolle zu.

Ohne die entsprechenden Mittel zur Anzeige und Auswertung der Verfügbarkeit verläuft sich deren Bedeutung jedoch im Sande. Nicht so mit dem **CONET Service Level Monitor**: Mit diesem Modul haben Sie jederzeit direkten Zugriff auf die aktuelle Situation und unterschiedliche Statistiken zur Verfügbarkeit Ihrer Agenten.

Auf Grundlage dieser Informationen sind Contact-Center-Leiter in der Lage, sich schnell ein Bild über den aktuellen Service Level zu machen und entsprechende Maßnahmen zur Optimierung einzuleiten.

Weitere Informationen

- **Download**
 - [Integrated Communication Solutions](#)

■ Ihr Ansprechpartner



Axel Amelung
ics@conet.de
 +49 2242 939-143

