

Wir machen aus Ihren Daten Informationen!



[Startseite](#) > [Lösungen](#) > [Vertrieb](#) > [Service Center](#)

Service Center

Stimmt die Kommunikation, dann stimmt auch das Geschäft

Service Center leisten als Schnittstelle zum Kunden trotz aller Kritik einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg – allerdings nur, wenn sie mehr sind als eine Telefonanlage.

Kommunikation, Integration, Transparenz und Optimierung sind die Schlüsselbegriffe. Ein funktionierendes Service Center muss eng in das kommunikative Gesamtkonzept der Organisation eingebunden sein. Eine lückenlose Integration mit den übrigen IT-Systemen sorgt für die Auskunfts- und Arbeitsfähigkeit der Agenten. Die Nachvollziehbarkeit und Transparenz des Kundenkontakts und der bearbeiteten Anfragen schließlich bildet die Basis für Anpassungen an neue Markterfordernisse und stetig fortschreitende Optimierungen.

CONET lässt seine Kunden nicht mit der Technik alleine – sind andere Dienstleister nach der Einrichtung der Telefonarbeitsplätze fertig, fängt hier für uns die Arbeit erst an. Als Spezialist für Systemintegration und Kommunikation realisiert CONET Service Center, die ihren Namen verdienen.

Weitere Informationen

Download

- [Integrated Communication Solutions](#)
- [Service Center Solutions](#)

Referenzen

- [IPCC Deutsche Bahn](#)

Unsere Link-Tipps

- [Call Center Forum](#)
- [IP Phone Suite](#)
- [TeleTalk](#)

Ihr Ansprechpartner



Axel Amelung
ics@conet.de
 +49 2242 939-143



"Mit der neuen Contact-Center-Lösung, die CONET mit uns realisiert hat, wird die Erreichbarkeit unserer 60 Call-Center-Agenten optimiert, mit der Konsequenz deutlich verkürzter Wartezeiten für die Anrufer."

Manfred Blei, Abteilung S-IS
 COM-IP, Degussa AG